


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вятский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
Управления дополнительного
образования


А. В. Ральников
« 6 » июль 2024 г.

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

дополнительной профессиональной программы –
программы повышения квалификации

«МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ»

Киров, 2024

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

Зачет представляет собой итоговое испытание в форме по профессионально-ориентированным проблемам, устанавливающим соответствие подготовленности выпускников требованиям ДПП.

Зачет проводится с целью проверки уровня и качества профессиональной подготовки слушателей, предусмотренных профессиональным стандартом и квалификационными характеристиками.

Зачет позволяет выявить и оценить уровень сформированности компетенций у выпускника для решения профессиональных задач, готовность к новым видам профессиональной деятельности.

Перечень проверяемых результатов обучения

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 Предоставление экскурсионных услуг	ПК 1 – Способность выбирать, анализировать, систематизировать информацию историко-краеведческого, методического и нормативно-правового характера	Владеть навыками: - составления маршрута и текста экскурсии; - отбора объектов для показа во время экскурсии; - отбора информационных материалов для проведения экскурсии; - определение методических приемов проведения экскурсии; - обхода маршрута экскурсии; - оформления экскурсионной документации.	Уметь: - определять тему и составлять маршрут экскурсии; - использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; - составлять методическую разработку экскурсии, - составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; - использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий.	Знать: - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта РФ в сфере туризма и экскурсионного дела; - основы туристской индустрии и туристские ресурсы РФ; - методику разработки и проведения экскурсий; - правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий; - историко-культурные и географические особенности субъекта РФ.

<p>ВД 1 Предоставление экскурсионных услуг</p>	<p>ПК 2 - Способность владеть современными методами проведения экскурсий с учетом правил поведения и безопасности на маршрутах экскурсий.</p>	<p>Владеть: -техникой ведения экскурсий с учетом правил поведения и безопасности на маршрутах экскурсий -навыками осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами)</p>	<p>Уметь: - применять навыки экскурсионного рассказа и показа; - использовать приемы публичных выступлений; - обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии, а также их корректировку в случае наступления непредвиденных обстоятельств - использовать технические средства при проведении экскурсий.</p>	<p>Знать -правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий - правила поведения экскурсантов; - порядок действий в чрезвычайной ситуации; - основы этики межличностного общения.</p>
---	--	---	--	--

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере туризма и экскурсионной деятельности. Отраслевые правила и стандарты.
2. Порядок и условия аттестации экскурсоводов (гидов).
3. Виды экскурсий.
4. Понятие объекта культурного наследия и принципы отбора экскурсионных объектов для показа.
5. Понятие «экономика впечатлений» и его значение в экскурсионной деятельности.
6. Этапы разработки экскурсий.
7. Оформление технологических документов экскурсии.
8. Методические приемы, формы и методы проведения экскурсий.
9. Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий.
10. Приемы экскурсионного рассказа и показа.
11. Технические средства проведения экскурсий.
12. Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
13. Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания.

14. Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.
15. Особенности Кировской области (географические, историко-культурные, экономические и туристские).
16. Инновации в экскурсионной работе.
17. Основы создания аудиоэкскурсий.
18. Клиентский сервис в сфере оказания экскурсионных услуг.
19. Культура экскурсовод: внешний вид, культура речи, внеречевой этикет.
20. Продвижение личного бренда экскурсовода (гида).

Критерии оценивания

Оценка за зачет является интегрированной и включает в себя оценку уровня освоения трудовой функции, формируемой в ходе изучения ДПП. Результаты итоговой аттестации определяются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Оценки «зачтено» заслуживает ответ слушателя, в котором полностью раскрыто теоретическое содержание заявленных в экзаменационном билете вопросов. Представлен анализ практической составляющей вопроса, слушатель приводит примеры, аргументирует и соотносит теоретические знания с профессиональной сферой; использует творческий подход к решению проблемных вопросов; владеет навыками обобщения, систематизации и обоснования выводов, предложений по конкретному вопросу; использует аргументацию в ответах на вопросы членов аттестационной комиссии, что позволяет сделать вывод о понимании, готовности к дискуссии по данной проблеме, теоретическому вопросу. Практическое задание выполнено в полном соответствии с требованиями ДПП. Слушатель демонстрирует сформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности.

Оценки «не зачтено» заслуживает слушатель, который обнаруживает существенные пробелы в знании основного учебного материала, допустивший принципиальные ошибки; если слушатель не дал правильных ответов на большинство заданных вопросов членов аттестационной комиссии. Слушатель демонстрирует несформированность компетенций в сфере профессиональной деятельности.