


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления  
дополнительного образования  
 / Золотарева О.В.

«11» сентября 2023г.

## АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

### **«Медиативные технологии разрешения конфликтов в деятельности государственных и муниципальных служащих»**

Учебная дисциплина входит в состав дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Муниципальный бюджет в условиях реформирования бюджетной сферы».

Количество часов: 8

Форма контроля: не предусмотрена

Содержание: Актуальность и необходимость применения медиативных технологий в урегулировании конфликтов при осуществлении деятельности в области бухгалтерского учета в сфере государственного и муниципального управления.

Общение: понятие, функции, структура. Понятие делового общения. Особенности, структура и формы делового общения. Вербальная коммуникация в деловом общении. Невербальная коммуникация в деловом общении. Деловая беседа. Психологические особенности делового общения. Синдром эмоционального выгорания. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. Стрессоустойчивость.