



е-Эстония



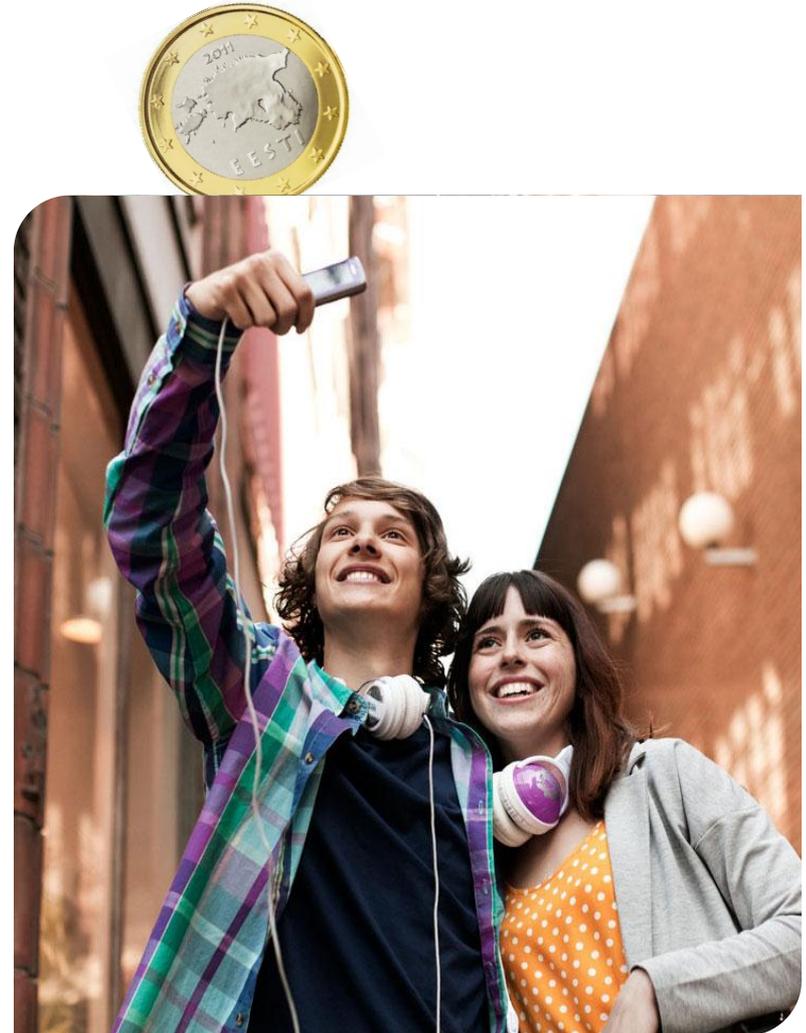
От компьютеризации к iОбществу

10 ноября 2011, Таллинн

Олег Швайковский

Эстония, общие факты

- Территория: - 45 227 км²
- Сухопутная граница с Россией и Латвией и морская граница с Финляндией, Швецией, Латвией и Россией
- 1521 островов и более 1000 озёр
- Главные города: столица- Таллинн (400 тыс. чел.), Тарту (100 тыс.), Нарва (69 тыс.), Кохтла- Ярве (48 тыс.) и Пярну (46 тыс.)
- Валюта – евро с начала 2011 года



Население Эстонии

- В 2009 году в Эстонии проживало 1,32 миллионов человек
- 67% городского населения и 33% сельского
- Из проживающих национальностей 68% составляют эстонцы, 26% русские, 2% украинцы
- Плотность населения составляет 30 человек на км²



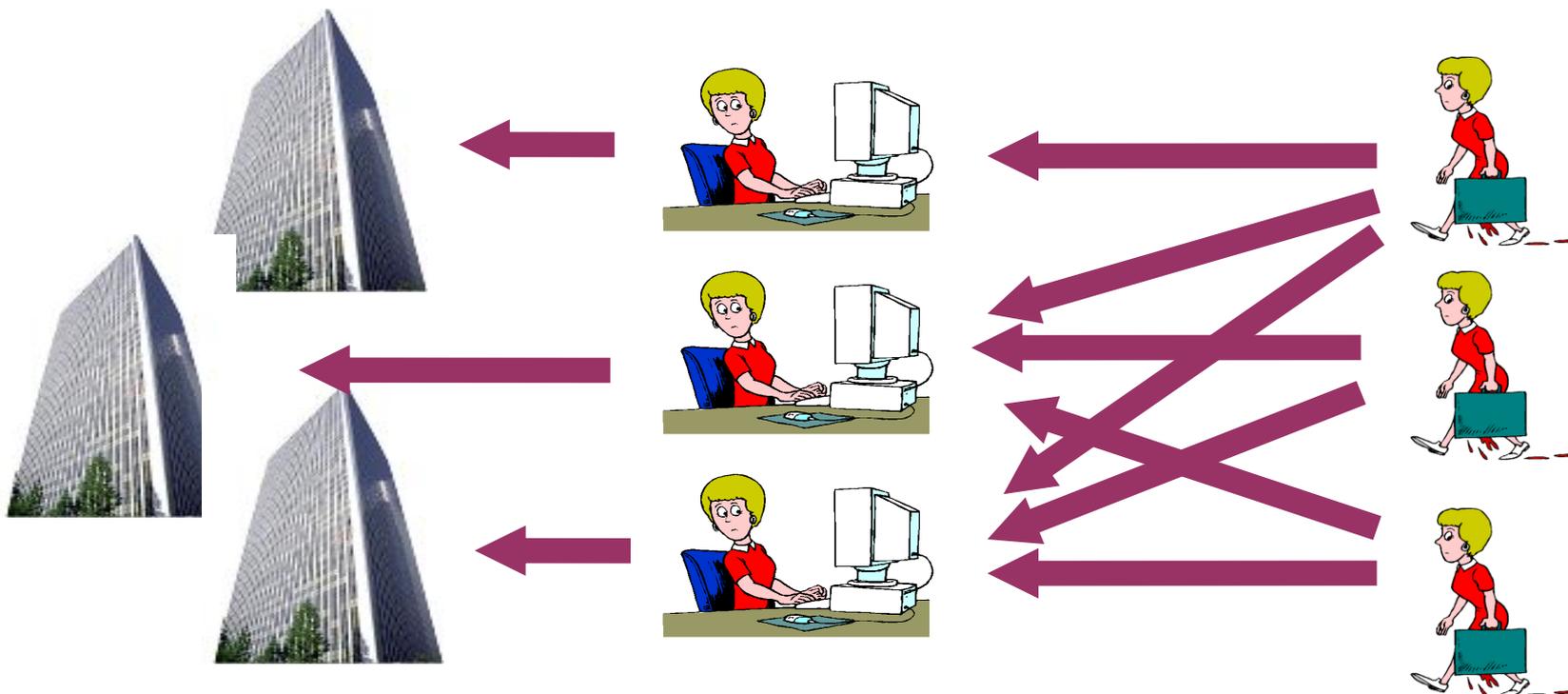
План презентации



Идеология э-госуправления

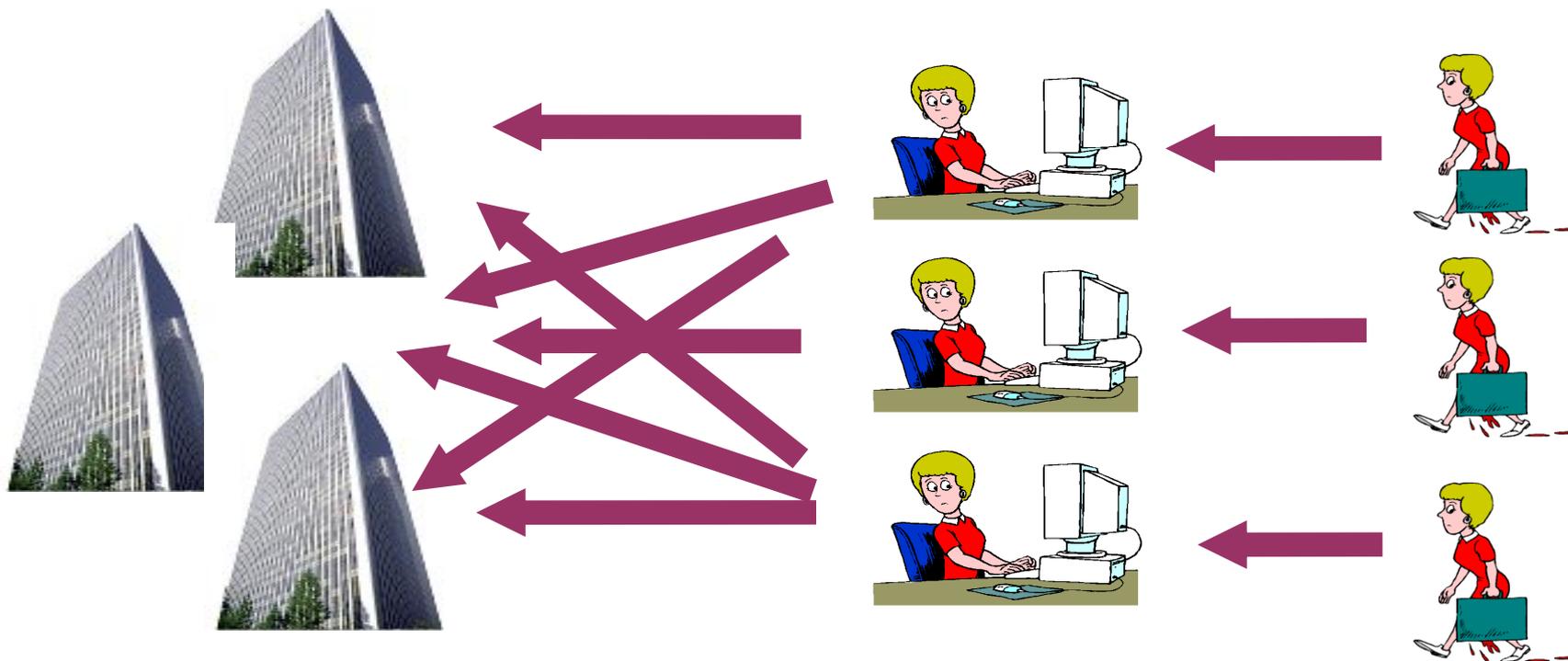
Реформа государственных реестров – 1

Типичная бюрократия + интернет



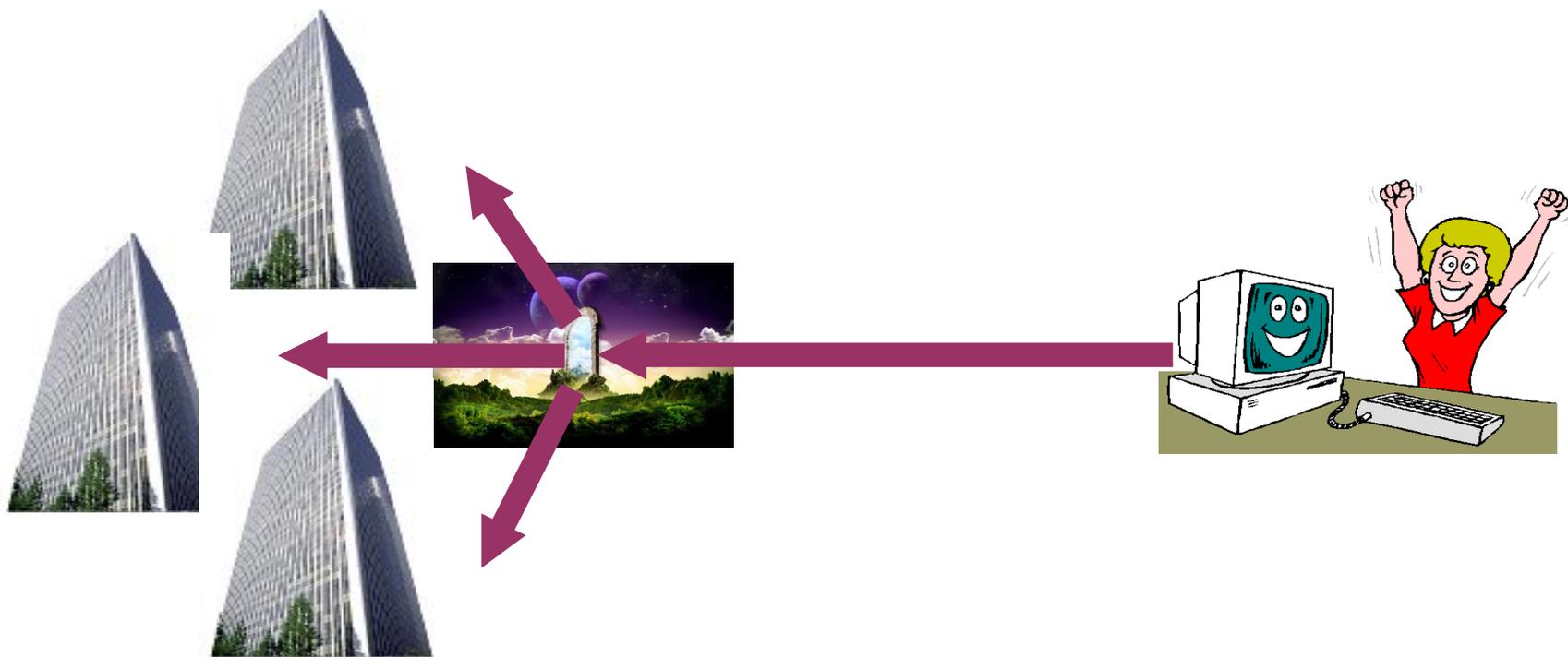
Реформа государственных реестров – 2

Принцип «одного окна» (МФЦ)



Реформа государственных реестров – 3

Интегрированное э-правительство

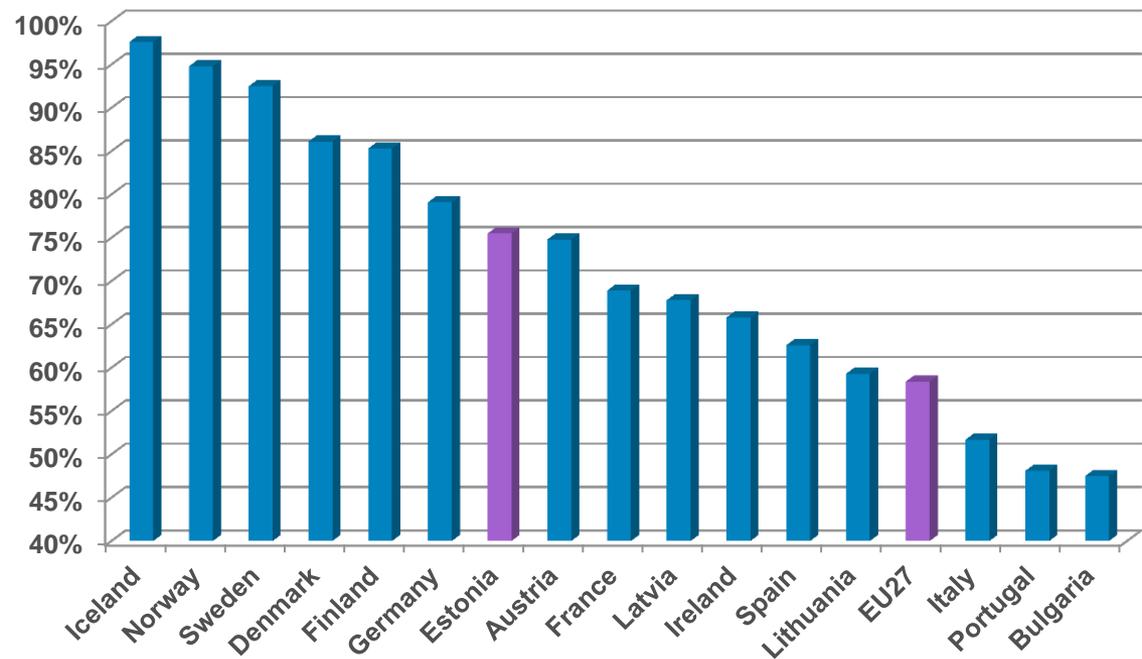


Вовлечение населения

Статистика, Интернет, июнь 2011

- Около 76% всех жителей Эстонии в возрасте 15-74 года регулярно пользовались Интернетом.
- Более, чем в 74% домохозяйств есть подключенный к постоянному интернет-соединению компьютер (в 2008 году 51% и в 2005 году 34%).
- На июнь 2010 года у более, чем 97% домохозяйств существовала техническая возможность подключения к безлимитному ШПД менее, чем за €20 в месяц.
- Более 1100 бесплатных общественных WiFi-точек.

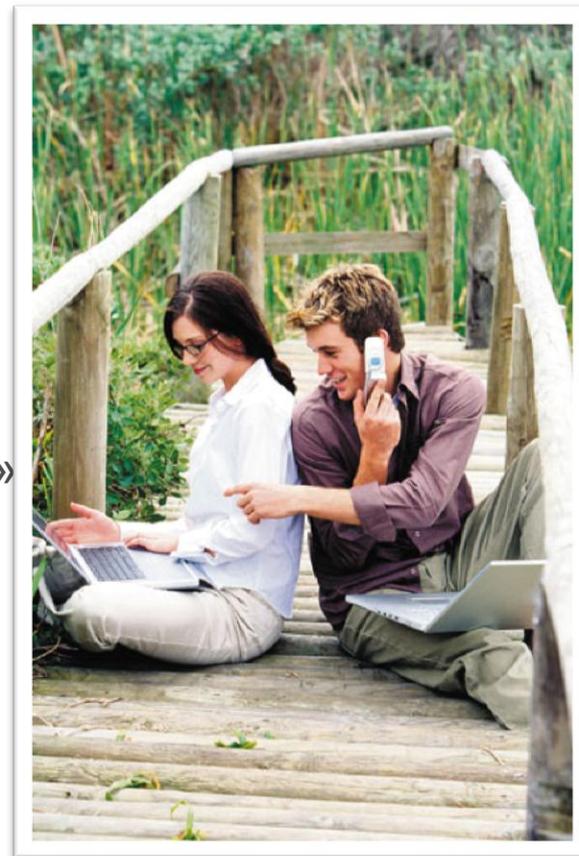
Однако...



Source: <http://www.internetworldstats.com/stats4.htm#europe>

Цифровое неравенство

- Мы говорим, что это признак цифрового расслоения: около 270 тысяч совершеннолетних жителей Эстонии всё еще не пользуются Интернетом!
- Проекты Külatee (1, 2, 3)
- Проект «Ole Kaasas!» («Будем вместе!»)
- Множество проектов «Прыжок тигра»
- Проекты типа «Лаптопы для учителей»
- Проекты типа «Пункты открытого Интернета»
- Проекты типа «EstWin»



Почему эта тема вообще важна?

- **Связь между проникновением ШПД и ростом ВВП**
 - Увеличение на 10% проникновения ШПД приводит к росту ВВП на 1.4% (сравни с 0,8% в случае с проникновением мобильной связи)
 - В ЕС за последние 5 лет на счет интернета относят 3,4% ВВП и 21% роста ВВП
- **Связь между проникновением ШПД и производительностью труда:**
 - SME с интернетом и компьютерами растут в 1.9x быстрее и экспортируют в 2.1x больше
 - ШДП может давать до 15% роста производительности труда
- **Влияние IT на экономику в целом**
 - 2,6 рабочих места создается на каждое потерянное рабочее место
 - «Компьютеризированный и подключенный» работник производит на \$500. больше добавленной стоимости в год



Обучение - “Будем Вместе!”

- “Будем вместе!” – масштабный проект, инициированный Eesti Telekom, EMT, Elion, MicroLink и целевого учреждения Vaata Maailma SA.
- Цель проекта – организовать начальное и дополнительное обучение для 100 тысяч человек и привлечь в течение последующих 3-х лет в ряды интернет-пользователей еще 50 тысяч семей.
- Целевая группа проекта – жители Эстонии, говорящие как на эстонском, так и на русском языке, у которых нет навыков и возможности пользоваться Интернетом. В первую очередь это:
 - многодетные семьи;
 - сельские жители;
 - люди преклонного возраста;
 - люди с низким и средним уровнем дохода.



Ключевые направления проекта



- Обучение и поддержка пользователей – начальное и дополнительное **обучение пользованию Интернетом**
- Прикладной характер обучения
- Компьютерное обеспечение – **компьютеры по выгодной цене** для пользователей, прошедших обучение
- **Интернет-соединение** – мобильный Интернет или постоянное подключение к Интернету на выгодных условиях
- Обучение:
 - Компьютерные классы
 - Передвижные боксы
 - Спецавтобусы



Проселочная дорога (Külatee)

- Külatee I: 1998 – 2001
- Külatee II: 2002 – 2004
- Külatee III: 2007 – 2008

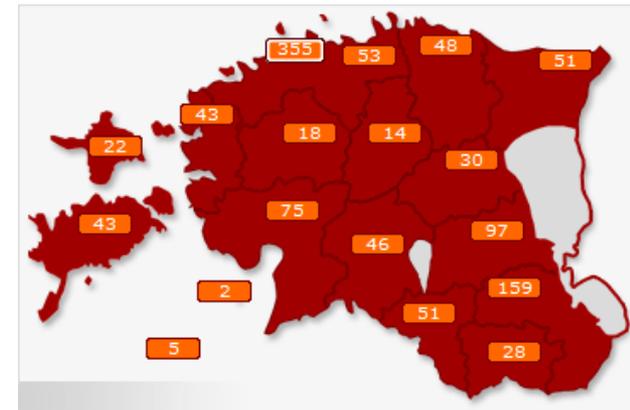
- Цель – в регионах «уронить» цену на интернет при резком росте скорости и качества
- Расходы государства около €1.3 М
- Суммарно около 10'000 новых пользователей за первый год

- Структура тендеров



Пункты открытого WiFi-доступа и AIP

- Региональные власти на тендерной основе субсидируют развитие WiFi точек доступа в регионах
- Точки доступа с компьютером и интернетом (бесплатные)
- Как сельские/муниципальные, так и коммерческие организации (бары, магазины)



Идентификация и подпись

Банковская авторизация

- Около 75% госуслуг признают при авторизации банковскую транзакцию
- Активно применяется с середины 1990-х годов – это был первый универсальный и потому массовый метод авторизации
- Кодовые карточки, PIN-калькуляторы



[In English](#) [Eesti keeles](#) [? Помощь](#)

Вход в пенсионный регистр

Уважаемый клиент, для входа в пенсионный регистр необходима авторизация.

Независимо от выбора фонда, Вы можете следить за состоянием своего пенсионного счета посредством любого из приведенных ниже каналов авторизации.

- с помощью **ID-карты**
- с помощью пароля **интернет-банка**:
 - Swedbank**
 - Кредитный банк **i-pank**
 - LHV
 - Nordea
 - Sampo
 - SEB U-Net**
 - Marfin Pank



ID-карта

Основные сферы применения:

- Идентификация личности
- Цифровая подпись - по состоянию на 10.10.2011 было поставлено более 64 миллионов цифровых подписей (2.2 млн за сентябрь)
- Шифрование.
- Рейсовый документ.

Госпошлина €25.-



Базируется на 16Kb RSA крипто-чипе до 2008 и 32Kb после 2008 года
2 частных ключа;
идентификационное приложение и приложение ЭЦП;
файл с персональными данными
Соответствует: ICAO Doc. 9303 part 3, volume 1
1024b ключи

Новая, биометрическая, ID-карта

- Выдает Полиция (Департамент Гражданства и Миграции)
- Печать и персонализация: TRÜB Швейцария
- Начало выдачи: 01.01.2011



Java-карта

Новые 2048b ключи;

идентификационное приложение и приложение ЭЦП;

файл с персональными данными

Возможность записи файла с биометрическими данными

Соответствует: **ICAO Doc. 9303 part 3, volume 2**

Digi-ID

- Идентификация личности только в э-каналах
- Выдается за 20 минут
- Не является обязательным документом
- Сертификаты действуют 3 года
- Не может использоваться в качестве документа, удостоверяющего личность в реальной жизни
- Госпошлина €16.-

идентификационное приложение и приложение ЭЦП;
файл с персональными данными
Multos опсистема



Mobile-ID - <http://www.id.ee/>

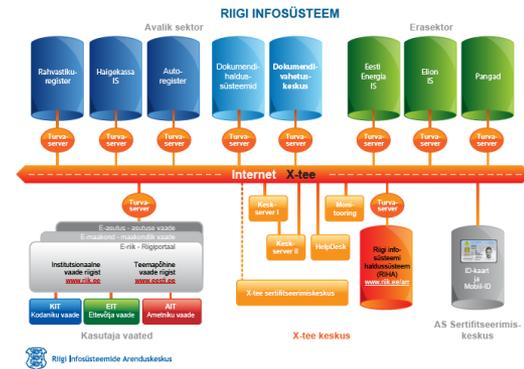
- Законная сила идентификации личности и подписи документов абсолютно идентичны ID-карте.
- EMT первым из эстонских операторов вывел эту услугу на рынок еще в мае 2007 года.
- В ноябре 2009 г. второй эстонский оператор (Elisa) вывел эту услугу на рынок. В декабре 2009 г. присоединился и Tele2.
- mobiil-ID становится абсолютно незаменимым в том случае, если вам нужно поставить дигитальную подпись находясь за устройством/компьютером, не оборудованным ридером ID-карты.
- Госпошлина отсутствует *)



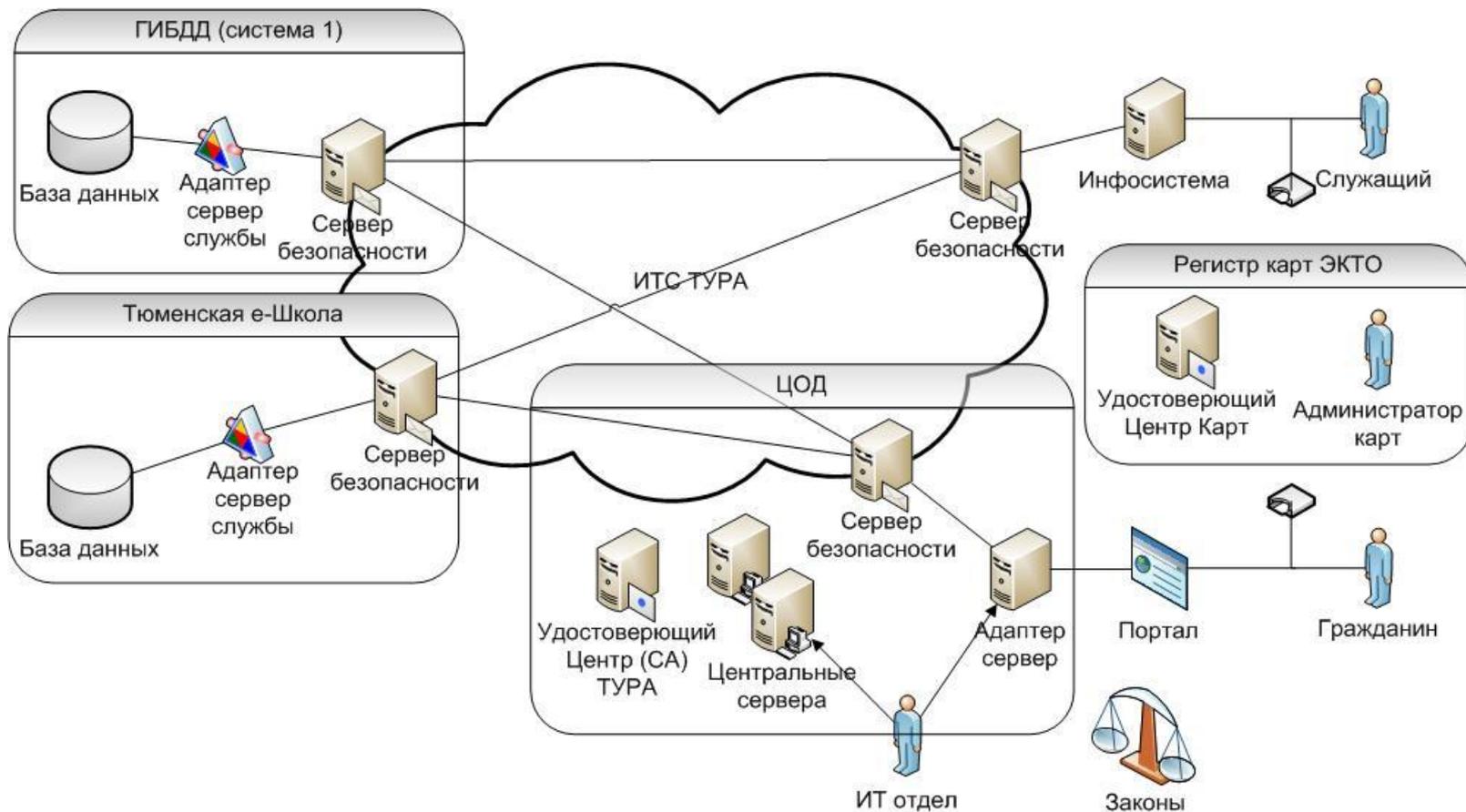
X-Road или СМЭВ

X-tee / X-Road

- Среда обмена данными между различными инфосистемами X-tee была запущена в 2001 году. Вначале задумывалась как среда обмена данных для различных государственных инфосистем.
- Однако, вскоре оказалось, что договоренности по протоколам обмена настолько удобны, что частный сектор также начал интенсивно использовать X-tee.
- Основная задача, которая решается X-tee, это стандартизация протоколов обмена данными между различными регистрами данных, базами данных и инфосистемами.
- Теперь каждая, без исключения, новая создаваемая инфосистема (финансируемая государством) законодательно должна быть совместима с X-tee.
- На конец 2005 года в состав X-tee входило 57 различных реестров и баз данных (в Госсекторе), на конец 2008 года - уже более 100 реестров и баз данных, которыми пользовались более 60 тысяч организаций.

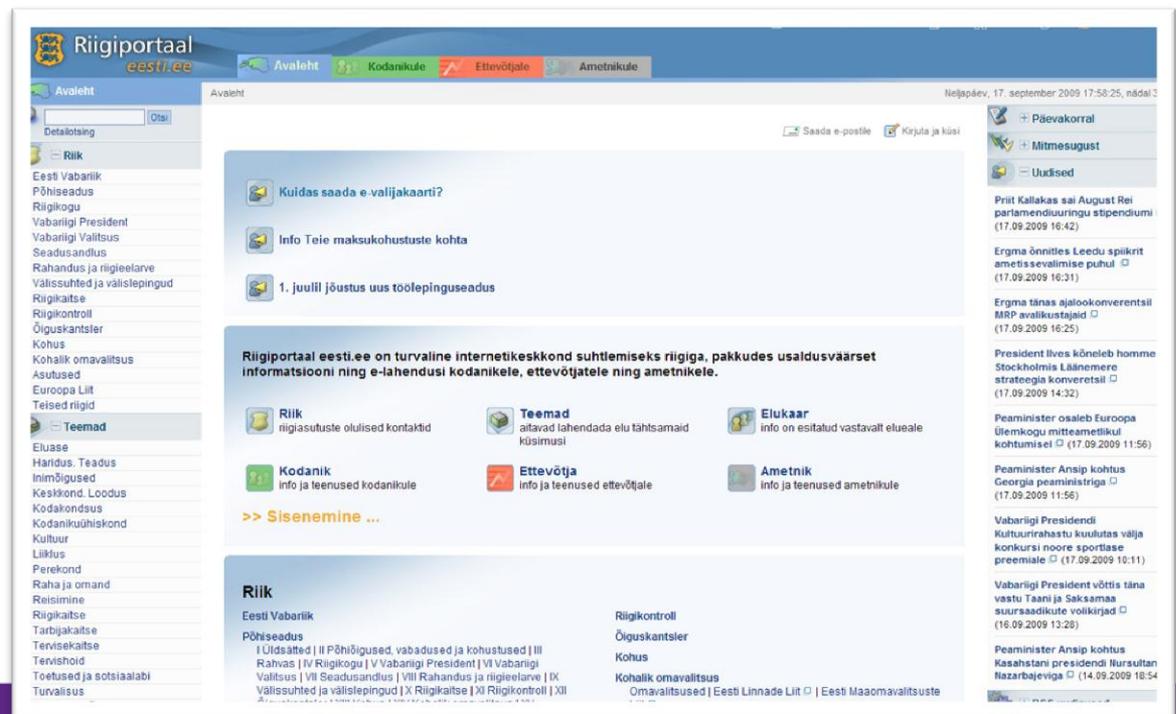


X-Road в российском контексте



Основной портал е-государства – www.eesti.ee

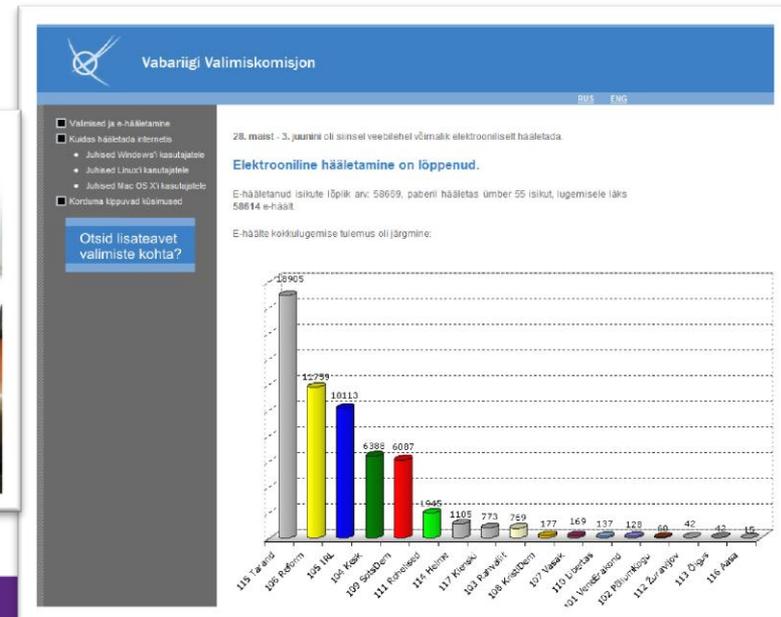
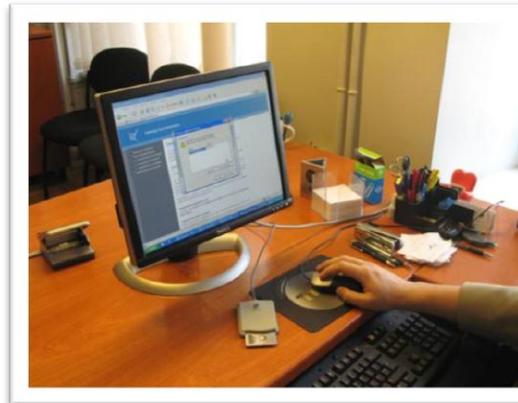
- Удобная и безопасная среда для общения с различными государственными и муниципальными структурами.
- Более 70% всех предоставляемых государством услуг могут быть предоставлены электронно.
- По сути - это надстройка над x-Road, единая "точка входа" для всех услуг, о которых пойдет речь ниже.



Концепции

e-выборы – www.valimised.ee

- Первая страна в мире, где стало возможным голосовать на выборах через интернет в 2005 г. на выборах в органы местного самоуправления (9'287 человек проголосовали через Интернет).
- 5 туров выборов до сих пор. В марте 2011 примерно 25% избирателей проголосовали через интернет
- Первые в мире выборы с м-голосованием в марте 2011в Эстонии
- Связь с другими системами через X-tee!



е-выборы - Итоги

- Электронное голосование – не более, чем еще одна возможность КАК проголосовать
- Нужно учитывать, что изменение привычек избирателей требует времени (за 6 лет достигнута планка в 25%)
- Электронное голосование способствует развитию информационного общества
- IT-решение было недорогое (около €400k) и уже себя окупило

э-демократия – www.osale.ee

Kolmapäev, 25. mai 2011

kasutajanimi parool LOGI SISSE ID-kaart | MobiilID OpenID

DTSI

SISUPUU RSS

» unustasid salasõna? » registreeru » reeglid

Avaleht

Konsultatsioonid

Ideed

Seadused



[Avaleht](#) > [Vaata ideed](#)

Lapsehoolduspuhkuse kasutamise võimalus peab olema kuni lapse lasteaia koha saamiseni

Liisi Mezentsev
Sisestatud: 7. märts 2011
Vastatud 21. aprill 2011

SHARE

Printi

Saada kutse

[Vaata ideed](#)

[Hääletustulemused](#)

[Vaata vastuseid](#)

[Kommentaariid \(1\)](#)

Töölepingu seadus (TLS) § 62 lg 1, sätestab emal või isal on õigus saada lapsehoolduspuhkust kuni lapse kolme aastaseks saamiseni.

Praktika aga näitab, et enamus lapsi saab lasteaia koha alles pärast lapse kolme aastaseks saamist. Siit aga tekib paradoksaalne olukord. TLS kohaselt pean ma hiljemalt lapse 3 aastaseks saamist kohe tööle asuma, kuigi mul pole last lasteaeda veel võetud. Enamik lasteaedu ei võtagi nooremaid kui 3 aastaseid lasteaeda.

Tihitepeale pole tööandjad nõus ka vastu tulema ja leppima kokku, et töötaja võtab siis seniks tasustamata (palgata) puhkust kuni laps saab lasteaeda koha. Pigem tööandja kasutab võimalust ning ütleb lepingu üles töökohustuste rikkumise tõttu seoses tööle mitte ilumisega. Nii jääb ka töötaja asemel võetud asendaja tööle (asendaja on tööandja jaoks ikka parem variant, sest tööle tagasinaaseval emal läheb aega enne kui ta tööle sisse elab jne. Samas on ka väikelapsed tihti haiged ning seose sellega võib ema sagedasti töölt puududa jne).

On kindlasti teatud juhtudel võimalik tööle naasta osalise tööajaga, kuid need inimesed kes käivad kaugemalt tööl (näiteks Raplast Tallinnas), siis osaline tööaeg ei tasu majanduslikult ära.

Alusta siit!

Registreeru Osale.ee kasutajaks ning alusta oma riigi aitamist juba täna!

- » [Registreeru siin](#)
- » [Kasutajale](#)

Püsi Osale.ee tegemistega kursis:

- Liitu uudiskirjaga
- Tell RSS infovoog
- Tell meiliteavitust

Ideed

Märksõnad

- » [Hääletamisel](#) (1)
- » [Vastamata](#) (4)
- » [Kõik](#) (1536)

- » [Vastamisel](#) (0)
- » [Vastatud](#) (277)

Коммерческий регистр - фирма за 18 минут

- **е-Коммерческий регистр** – различные услуги для юр. лиц, в том числе:
 - портал предпринимателя, регистрация предприятий, изменение данных, отчетность.
 - запросы по партнерам - юр. лицам.
- Общенациональная инфосистема: одна из самых важных в е-государстве, третья по востребованности в 2010 году;
- Цель: автоматизация процессов регистрации и представления дополнительной информации о фирмах и обществах;
- 14 лет истории, от client-server (1997) до «облака» - cloud-technology (2011);

В ноябре 2010 был установлен мировой рекорд и подана заявка в книгу рекордов Гиннеса по регистрации нового предприятия за 18 мин!



е-Здоровье – www.digilugu.ee

Четыре базовые инфосистемы:

- Дигитальная история болезни
 - Дигитальный снимок - централизованная среда для хранения, анализа и обработки рентгеновских снимков, ЭКГ, томографии и т.д.
 - е-Регистратура
 - е-Рецепт
-
- Связь через X-tee!

The screenshot shows the website interface for DIGILUGU (Eesti E-tervise Sihtasutus). The header includes the logo and the text 'E-tervise projektid Teie kasutuses'. A navigation menu contains links for 'E-tervise projektid', 'Patsiendile', 'Arstile', 'Tehniline lahendus', 'Uudised', 'Linke', 'Kontakt', and 'Küsimused ja vastused'. The main content area is titled 'E-tervise projektid' and contains two paragraphs of text. The first paragraph discusses the concept of E-health and its implementation in Estonia, mentioning the year 2003 and the role of the Ministry of Social Affairs. The second paragraph mentions a 2007 decision by the Riigikogu regarding the restructuring of health services. On the right side, there are two buttons for 'Patsiendiportaal' and 'Arstiportaal', both with 'Logi sisse ID-kaardiga' and a KAART logo. A sidebar on the left lists various services like 'Digilugu', 'Digiregistratuur', and 'Digiresept'. At the bottom left, there is a section for 'Oluline teave' with links to patient rights, safety, and ID cards.

e-Полиция – <http://www.politsei.ee/>



Politsei- ja Piirivalveamet

Organisatsioonist | Teenused | Nõuanded | Politsei palub abi | Pressile | Lastenurk | Kontakt



<ul style="list-style-type: none">> Isikut tõendavad dokumendid> Relvaluba> Elamisõigused> Elamisluba> Kodakondsus> Karistusregister <p>vaata kõiki</p>	Teenused	<ul style="list-style-type: none">> NATO kohtumine> Rahapesu andmebüroo> Jäälolud> Kannatanule> Lapsevanemale> Lähisuhtevägivald <p>vaata kõiki</p>	Nõuanded
--	----------	--	----------



Leia meid

NATO välisministrite kohtumisega kaasnevad ulatuslikud liikuspäringud
09.04.2010

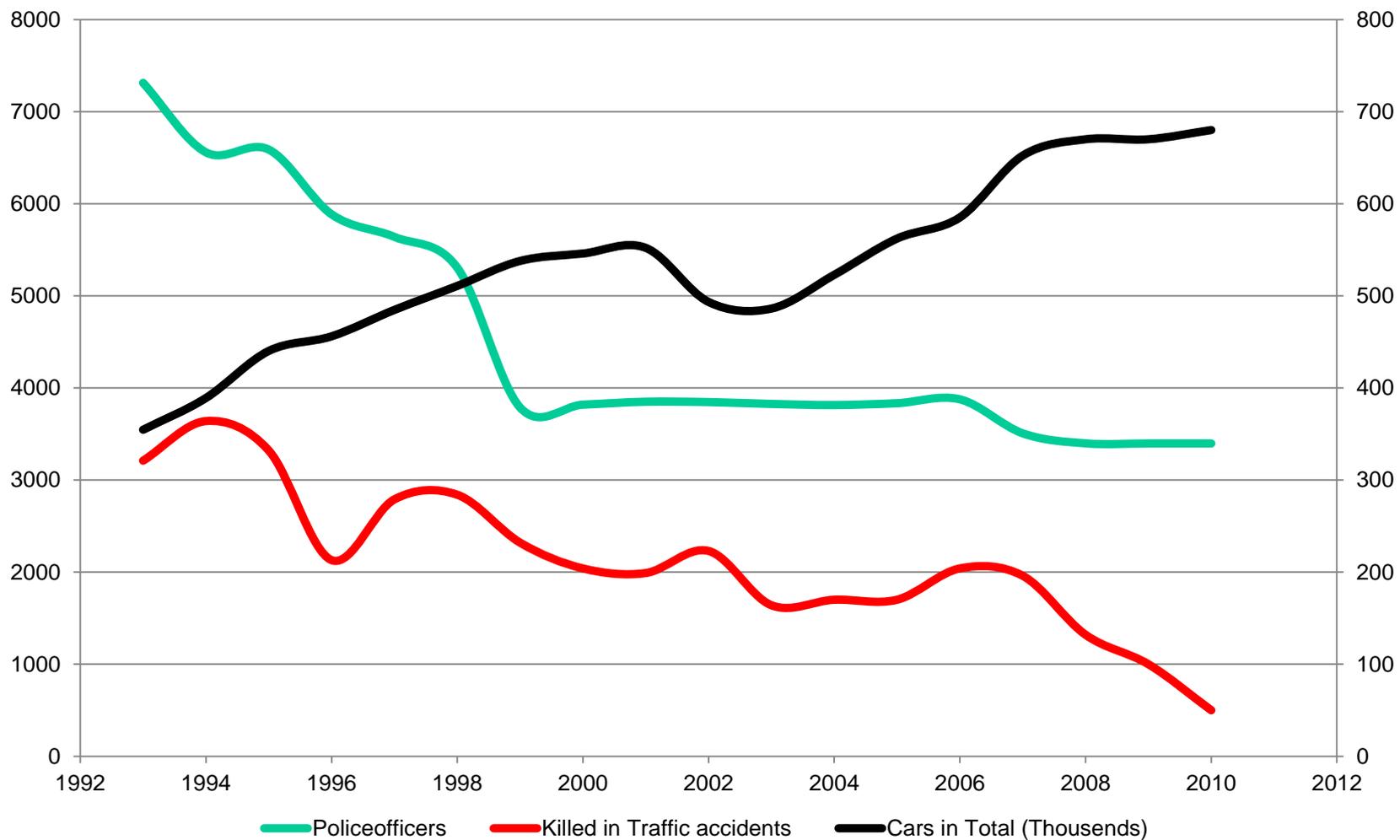
Seoses NATO välisministrite mitteametliku kohtumisega muudetakse 19.-23. aprillil Tallinna kesklinnas liikus- ja parkimiskorraldust. Politsei vabandab raskendatud liikemistingimuste pärast ja palub liikejatel mõistvat suhtumist.

Uudised

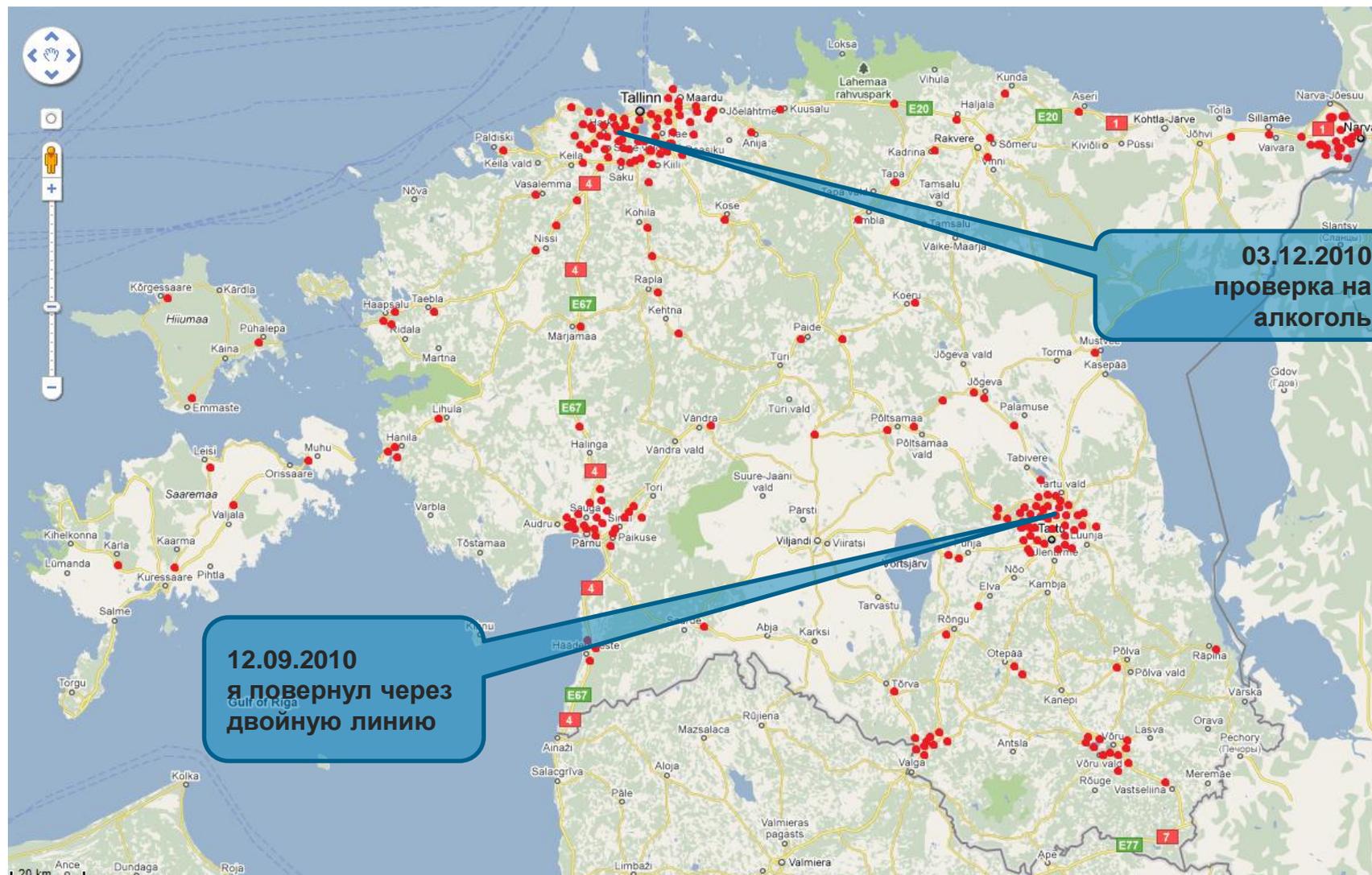
- > Ühiselt alaealiste suitsetamise ja alkoholi tarbimise vastu
- > Politsei tabas Narva pommihvardajad
- > Alates homsest, 2. aprillist kehtivad piiranqud veekoode jääle mineku osas.
- > Lääne Prefektuur hoiatab kehvade jääolude eest veekoode!
- > Hea kalastaja, sind oodatakse koju!

Veel uudiseid..

е-Полиция – результаты внедрения



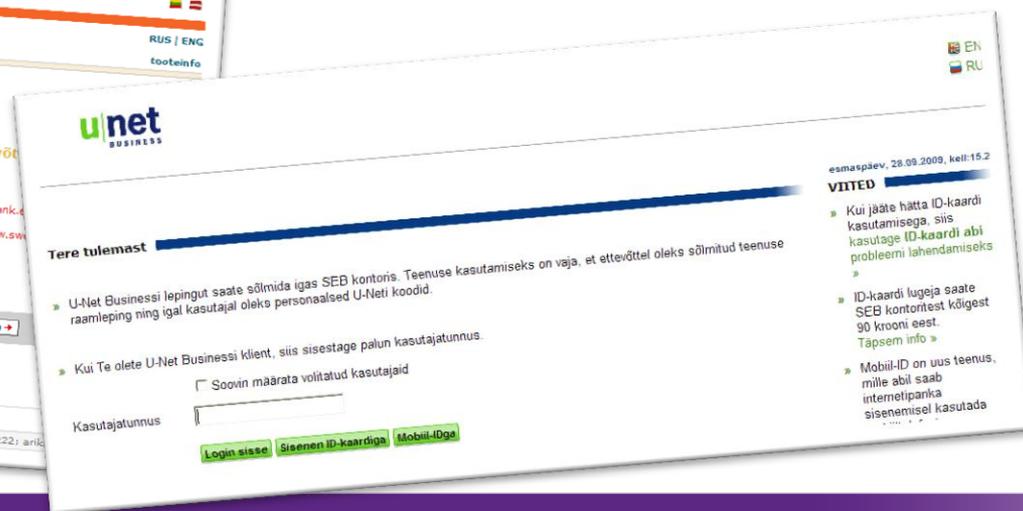
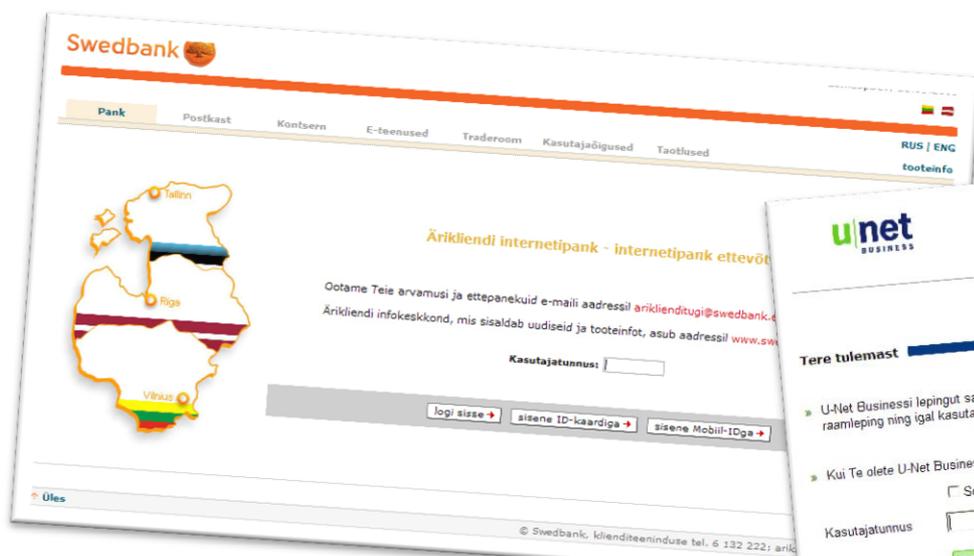
Моя е-Полиция меня бережет ;))



Услуги и решения

Интернет-банки: www.swedbank.ee; www.seb.ee etc

- Первый интернет-банк в Эстонии был запущен в 1995 году
- 99% всех банковских транзакций в Эстонии совершается через интернет-банк (в Европе 44%, в США 38%)
- Скандинавские центры компетенции расположены в Эстонии
- **Все** банки в Эстонии имеют свою среду интернет-банка
- Многие имеют и среду м-банка



ID-билет – www.pilet.ee

- Основная идея в том, что клиент покупает билет, но самого билета, "как бумажки", у клиента нет. Роль билета играет ID-карта.
- Уже работают такие билеты на:
 - общественном транспорте
 - зоопарке
 - городских музеях
 - бассейнах
 - кораблях и т.д.
- Базовое решение разработано Центром Сертификации, а компании и организации просто подключаются к этой услуге.

The screenshot shows the Pilet.ee website interface. At the top, there is a navigation bar with the Pilet.ee logo and a shopping cart icon. Below the navigation bar, there are several sections:

- Oluline info** (Important info):
 - ☐ Kuidas osta ID-piletit?
 - ☐ ID-piletite hinnad
 - ☐ Andmekaitse
 - ☐ Autorikaitse
 - ☐ Kontrolli oma pileti kehtivust
- Uudised ja teated** (News and announcements):
 - Uus piletiveeb
 - Ekspresskaardid odavamad
 - Kalastuspilet
 - Tunnipiletite raamat
- Pilet.ee on mugavaim ja kiireim võimalus osta pileteid** (Pilet.ee is the most convenient and fastest way to buy tickets):
 - 1 **Vali sobivad piletid** (Choose suitable tickets): Vali endale sobiv pilet välja ja lisa ostukorvi. Võimalik on osta mitu piletit ja juba valitud pileteid kustutada.
 - 2 **Maksa internetipangas** (Pay in internet banking): Sobiva pileti eest saad tasuda pangalingi kaudu.
 - 3 **Mine kohale** (Go to the location): Kui pilet ostetud, saad seda kohe kasutada.
- TALLINNA LOOMAÄED** (Tallinn Zoo): Paldiski mnt.145 / Ehitajate tee 150, Tallinn. 8 - 740 EEK. Tallinna loomaaed peab loomakollektsiooni inimeste kultuuri- ja haridustaseme tõstmise, loomade teadusliku uurimise ja nende hääbuvate looduslike asurkondade taastamise huvides, kompenseerima inimese negatiivset toimet loodusele. On õppe- ja teadustöö baasiks nii üldharidus- kui kõrgharidusele ja pakub võimalust puhkamiseks looduslähedases keskkonnas. Loe lähemalt ...
- TALLINNA LINNAMUUSEUM** (Tallinn City Museum): Vene tn 17, Tallinn. 19.03.2009 19:00. 10 - 50 EEK. Muuseumi ekspositsioon annab ülevaate Tallinna ajaloost läbi sajandite, muinasaja lõput kuni Eesti taasiseseisvumiseni 1991 a. Loe lähemalt ...
- TALLINNA 90 PÄEVA KAART** (Tallinn 90 Day Card): Tallinn. 625 EEK. ID-piletiga saavad sõtta kõik kehtiva ID-kaardi omanikud ning alla 15-aastased isikud, kui neil on isikukoodiga õpilaspilet. Alates 15. eluaastast on ID-pileti ostmiseks ja kasutamiseks vajalik ID-kaart. Loe lähemalt ...
- TALLINNA 30 PÄEVA KAART** (Tallinn 30 Day Card): Tallinn. 275 EEK. ID-piletiga saavad sõtta kõik kehtiva ID-kaardi omanikud ning alla 15-aastased isikud, kui neil on isikukoodiga õpilaspilet. Alates 15. eluaastast on ID-pileti ostmiseks ja kasutamiseks vajalik ID-kaart. Loe lähemalt ...

Консультационный телефон семейных врачей

Основанная на современных инфотехнологиях и алгоритмах система консультационного телефона семейных врачей

- Услуга доступна 365 дней в году, 24/7
- Число уникальных звонков в год достигает 200 000 – каждый 7-ой житель Эстонии пользуется услугой
- Услуга входит в прейскурант медицинских услуг, за нее платит Больничная касса
- Улучшается доступность услуг в сфере здравоохранения
- Уменьшается нагрузка других служб (спасатели, центр экстренной помощи)

1220



э-Школа – www.ekool.ee

- Проект запущен в 2002 году, подключены более 95% школ.
- Полноформатный школьный дневник, включая:
 - связь родитель - школа
 - расписание уроков
 - домашние задания
 - оценки
- Связь с другими инфосистемами через X-tee !

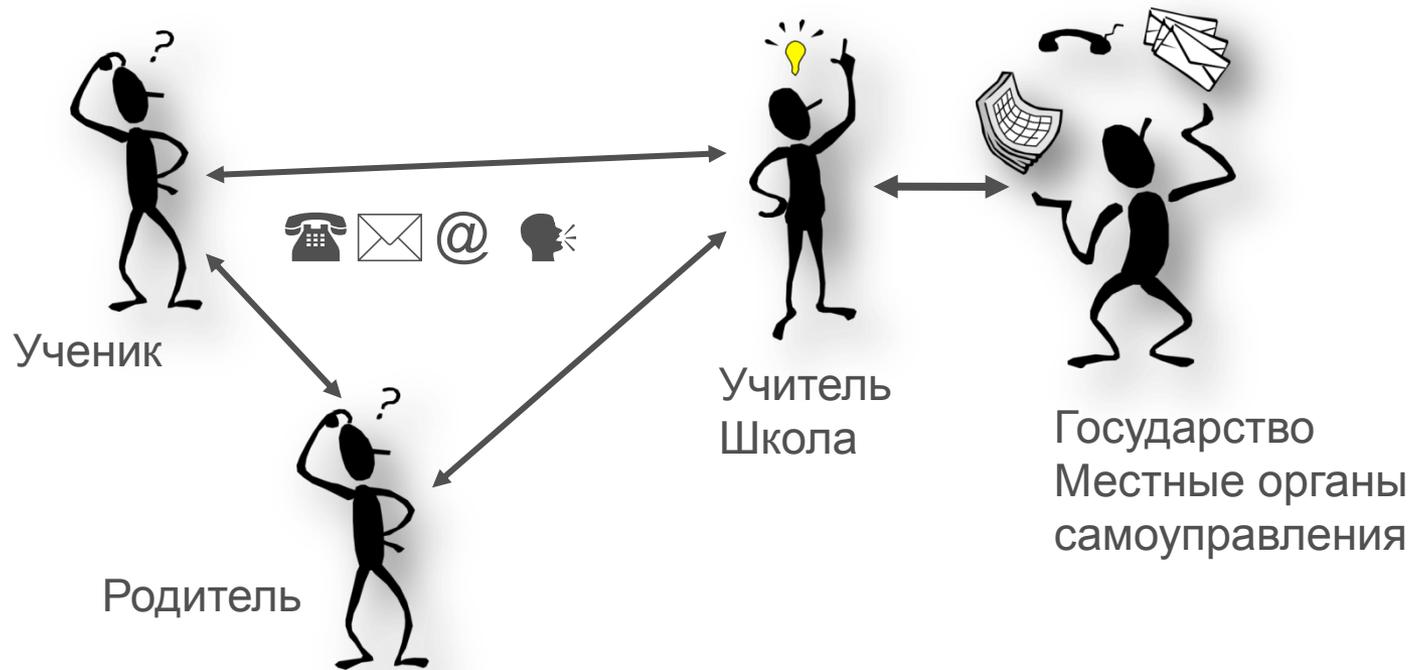
The screenshot displays the user interface for a student named DAŠA ŠVAIKOVSKAJA. At the top, there are navigation icons for 'Справка об отсутствии' (Absence report), 'Расписание' (Timetable), 'Задания' (Assignments), 'Отчеты' (Reports), and 'э-тека' (e-library). Below this, a summary section shows the student's current status: 'Сегодня: дом. задание:3', 'Скоро: дом. задание:4', and 'В будущем: дом. задание:6'. It lists specific assignments for 'Ajalugu' (History), 'Geograafia' (Geography), and 'Eesti keel' (Estonian language). A section for 'показать Пропущенные уроки' (Show missed lessons) indicates 6 missed lessons for no reason. A search bar and filters for 'Оценки' (Grades), 'Дисциплина' (Discipline), 'Блог' (Blog), and 'События' (Events) are present. The main content is a list of grades and assignments, including subjects like 'Bioloogia' (Biology), 'Vene keel ja kirjandus' (Russian language and literature), 'Eesti keel' (Estonian language), and 'Geograafia' (Geography).

Grade	Subject	Description	Date/Time
4	DAŠA получил(а) Оценка за урок Bioloogia	описание урока - Olga Kalakuskene, 24.05.2011 11:25	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Vene keel ja kirjandus(9)	описание урока - Ljubov Kirilohha, 23.05.2011 14:30	
4	DAŠA получил(а) Оценка за задание Vene keel ja kirjandus(9)	контрольная работа - Ljubov Kirilohha, 23.05.2011 07:37	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Eesti keel	описание урока - Viktor Leškin, 20.05.2011 14:32	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Geograafia	конспект урока описание урока - Svetlana Arzamonova, 19.05.2011 16:43	
4	DAŠA получил(а) Оценка за задание Geograafia	контрольная работа - Svetlana Arzamonova, 19.05.2011 16:33	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Kunst	описание урока - Marina Skvorcova, 19.05.2011 15:29	
5	DAŠA получил(а) Оценка за урок Toõõpetus	описание урока - Olga Burova, 19.05.2011 14:23	

Что такое э-Школа?

- Инфосистема, которая содержит информацию, связанную с учебным процессом школ.
- Работает на центральном сервере и доступна для пользователей с помощью Интернета.
- Не требует особого программного обеспечения. Необходимо постоянное подключение к Интернету.
- Дает возможность людям видеть информацию, с учетом их роли.
- Использование центрального сервера и высокие требования для идентификации пользователя гарантируют сохранность и удобство использования системы.

Участники учебного процесса



э-Школа: основные модули

- классный журнал
- журнал посещаемости
- лист оценок учащихся
- зачетные книжки
- расписание
- домашние задания и контрольные работы
- форум

видео-Школа – учителя на несколько школ



Школа 1

Ученики и учителя



**Школа 2,
только ученик**



Private Network

Private Network

Private Network

Среды самообслуживания

- Большинство предприятий создало такие центры в Интернете, решая таким образом ряд вопросов:
 - резко снижается нагрузка на персонал, занимающийся обслуживанием клиентов
 - клиент гораздо быстрее получает то, что хочет
- интеграция с существующими государственными средами (регистр адресов, населения и т.д.)



The screenshot shows the website for Eesti Gaas. The header features the logo 'EESTI GAAS' and the slogan 'eluks vajalik puhas keskkond'. A navigation menu includes 'Kontsern', 'Kliendile', 'Maagaas', 'Uudised', and 'Kontakt'. A search bar with the text 'Otsi' is visible. Below the menu, the main heading is 'Kodutarbija e-teenus' with a sub-heading 'Prindi | Sisukaart'. The text describes the online service: 'e-teenus on Eesti Gaasi koduklienditeenindus internetis. e-teenuse abil saate'. A bulleted list of services includes: 'teatada ja kontrollida oma gaasiarvesti näite', 'vaadata ja tasuda gaasiarveid', 'sisestada ja muuta oma kontaktandmeid', 'suhelda Eesti Gaasi klienditeenindusega', 'jälgida oma tarbimist', 'ülevaate Teiega sõlmitud maagaasi ostu-müügi lepingutest', and 'ülevaate tarbimiskohtadest'. At the bottom, it states 'e-teenus on Teile avatud 24 tundi ööpäevas. Vajate üksnes juurdepääsu internetiühendusega arvutile. Lisainfo ja küsimused: eteenus@gaas.ee'. On the right side, there is a search bar, a language selector 'in english | no-русски', and a sidebar with a photo of a lake and the text 'Maagaasi hind' and 'Maagaasi hind alates 01.10.2009'.

Открытая мобильная парковка

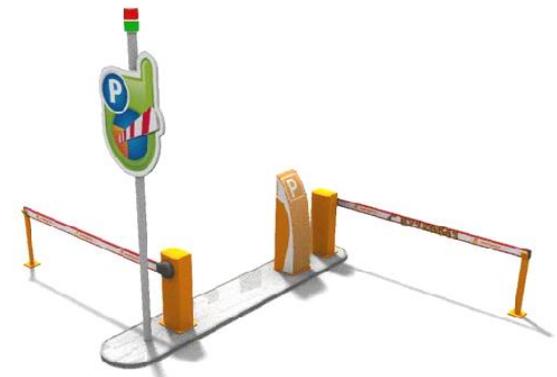
- Впервые запущена в 2000 году.
- На сегодняшний день более 75% всех парковок делается мобильной парковкой.
- Поступление денег в бюджет самоуправлений улучшилось на 84%
- Решение экспортировано в несколько стран.
- Поддерживается всеми мобильными операторами.

Демо!



Закрытая мобильная парковка – www.pargi.ee

- Tallink SPA Hotel (пилот-проект с июня 2009)
 - Парковочные талоны в продаже через интернет в приёмной гостиницы
 - Парковочные ворота открываются при помощи мобильного телефона
- Услуга доступна также для зарубежных клиентов
- Служба поддержки через специальный интернет сайт PARGI.EE
- Впервые запущена в ноябре 2010 года, Tallink D – терминал
- На сегодняшний день в Таллинне четыре таких парковки



Е-счета – <http://www.arvekeskus.ee/>

- Единый портал, куда
 - с одной стороны - стекаются счета различных поставщиков услуг,
 - с другой - потребители услуг, история расчетов, оплата, отчетность.
- Предприятия выставляют счета в стандартном формате, который акцептируется гос. органами (Налоговая служба и т.д.).
- Интеграция с Центром обмена документами.

- Интеграция с другими средами, сетевой эффект!

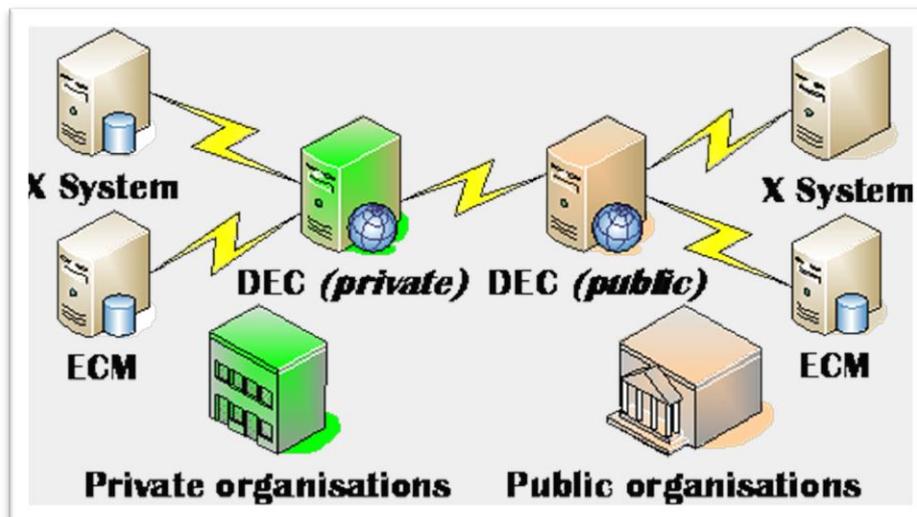


Центр обмена документами (DVK)

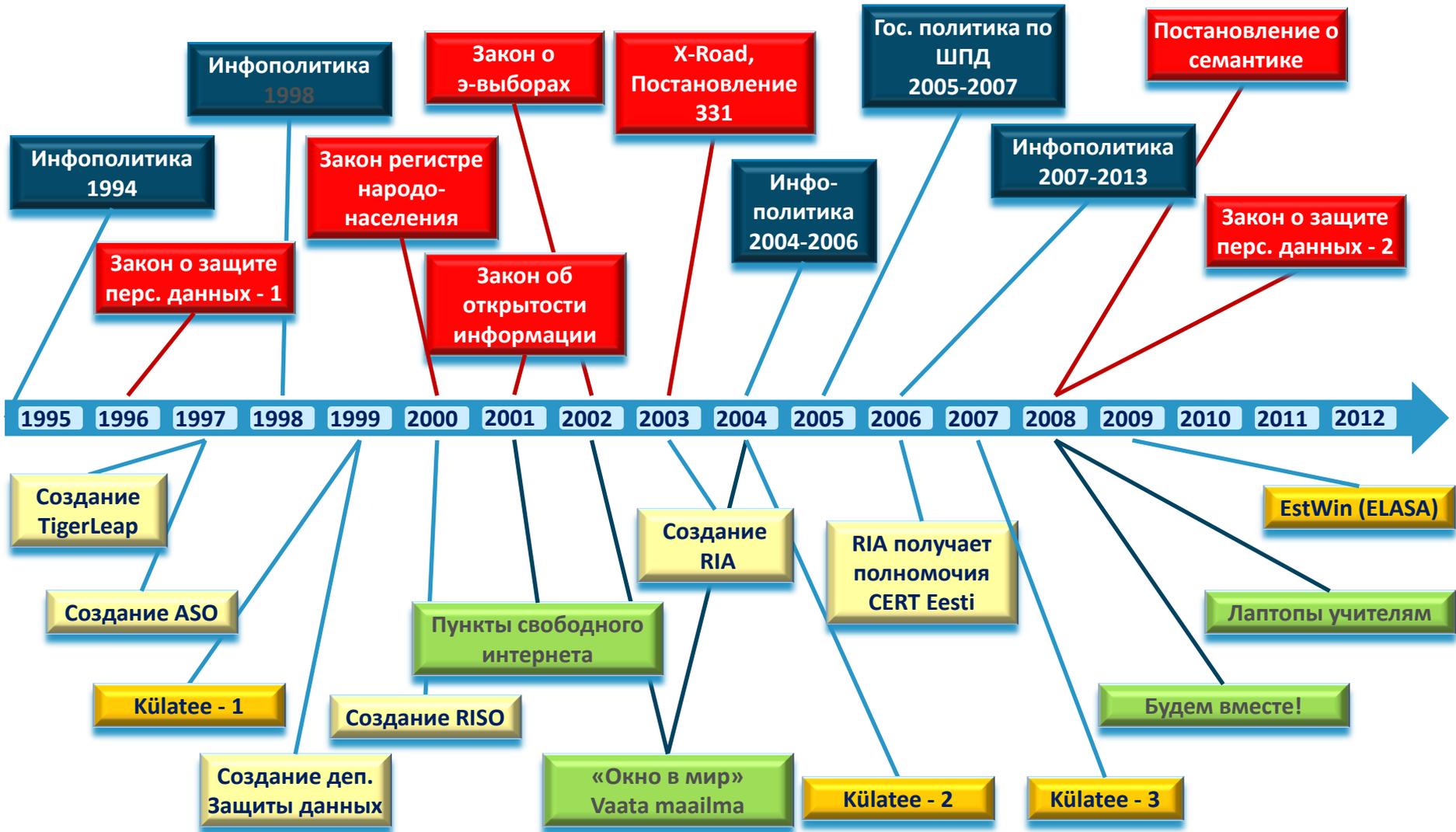
- Среда обмена документами
- Загрузка и скачивание документов без ограничения размеров и форматов
- Интеграция с большинством существующих систем электронного документооборота, финансовых систем и т.д.
- Интеграция со средой e-счетов

По состоянию на январь 2010 г.:

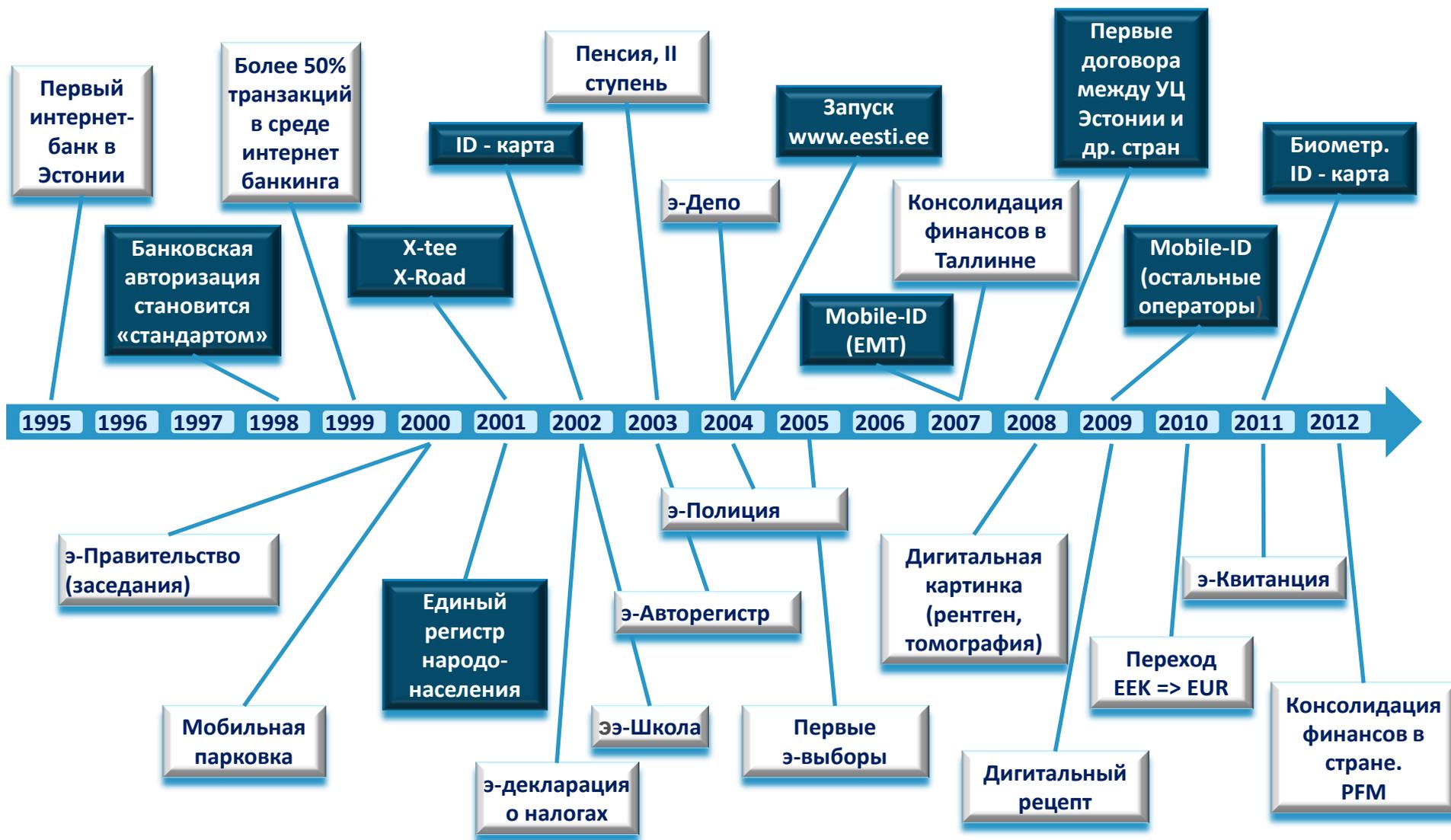
- Более 480 организаций и учреждений подсоединились
- Интеграция с 9 различными системами электронного документооборота (покрывающими 99% эстонского рынка ЭДО)



Законы, интернетизация, образовательные программы



Хронология запуска инфосистем



Время отвечать!

The screenshot shows the website www.eesti.ee/rus. The main navigation bar includes the EESTI.ee logo and tabs for 'Начало', 'Гражданину', 'Предпринимателю', and 'Чиновнику'. The 'Начало' tab is active. The page content features a search bar, a 'Государство' menu, and a central message: 'Государственный портал eesti.ee – безопасная Интернет-среда для общения с государством – предлагая достоверную информацию и электронные решения для **гражданина, предпринимателя и чиновника.**' Below this is a 'Важная информация' section with links to 'X-путь', 'Контакты Департамента полиции и погранохраны', and 'Э-услуги Регистра народонаселения'. The right sidebar contains sections for 'Актуально' (with links to press releases), 'Разное', 'Новости', and 'Новости RSS'. Logos for 'IN Innovatsiooniasta', the European Union, and 'RAK' are visible at the bottom right. The footer contains links for 'На главную страницу', 'Служба поддержки: help@ria.ee', 'Условия пользования', 'В помощь при входе', 'RSS', and 'Для партнёров'.

Олег Швайковский
Oleg.Shvaikovsky@Elion.ee
[+372 5105349](tel:+3725105349)