



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вятский государственный университет»
(ВятГУ)

П Р И К А З

26.04.2018

№ 357

г. Киров

Об утверждении Положения о службе медиации

В соответствии с частью 6 статьи 45 Федерального закона «Об образовании в российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ и пунктом 4.19 Устава Университета, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о службе медиации в Вятском государственном университете (далее – Положение) (Приложение).
2. Управлению ИРК (Садакова-Ильина М.В.) разместить Положение на официальном сайте университета.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по воспитательной и социальной работе Кувалдина Ю.И.

И.о. ректора

С.Г. Литвинец

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом и.о. ректора ВятГУ

от 26.04.2018 № 357

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации в Вятском государственном университете

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе медиации в Вятском государственном университете (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы деятельности, порядок формирования, работы и организации деятельности службы медиации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Вятский государственный университет» (далее – Университет).

1.2. Служба медиации ВятГУ (далее – Служба медиации) является направлением воспитательной работы с несовершеннолетними обучающимися (далее – обучающиеся) в Университете в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- настоящего Положения.

2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации

2.1. Процедура медиации, регулируемая Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ, применяется к конфликтам (спорам), возникающим:

- из гражданских правоотношений, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности,
- трудовых правоотношений;
- семейных правоотношений.

2.2. Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Земельным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

2.3. Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 Трудового кодекса Российской Федерации, коллективного трудового спора - в статье 398 Трудового кодекса Российской Федерации.

2.4. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых Семейным кодексом российской Федерации.

2.5. Условия и регламент проведения процедуры медиации в Университете применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяются Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации в Университете применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяются методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. Целями службы медиации являются:

3.1.1. популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

3.1.2. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

3.1.3. создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

3.1.4. повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. Задачами службы медиации являются:

3.2.1. проведение медиаций и конференций;

3.2.2. обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся Университета;

3.2.3. информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации.

4. Принципы деятельности службы медиации

4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;

4.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими);

4.1.3. принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;

4.1.4. принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равное право на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования службы медиации

5.1. Руководителем службы медиации может быть проректор по воспитательной и социальной работе, заместитель директора Колледжа по воспитательной или учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник Университета, назначаемый приказом ректора Университета.

5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы медиации, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации Университета, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины. Для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Процедура медиации не проводится с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.5. Сотрудники Университета информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками Университета по организации процедуры медиации проводит руководитель службы медиации или ее сотрудники из числа педагогов.

6.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.8. Копия соглашения может быть представлена администрации Университета только при письменном согласии сторон.

6.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники Службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске

путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

6.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

6.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы медиации, и доступ к которым имеет только руководитель службы медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.13. При необходимости представитель администрации Университета, курирующий службу медиации или являющийся ее сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации, а также обеспечивает участие ее представителя в собрании ассоциации (сообщества) медиаторов.

7. Организация деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Университета предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать ресурсы Университета (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица Университета оказывают службе медиации содействие в распространении среди педагогов и обучающихся информации о ее деятельности и возможностях.

7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов Университета.

7.4. Администрация Университета содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями города Киров и Кировской области.

7.5. Служба медиации проводит организационные совещания два раза в год.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения ректором Университета.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся ректором Университета по согласованию со службой медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в настоящее Положение, могут стать представители администрации Университета, специалисты службы медиации, а также представители органов самоуправления обучающихся.