



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Вятский государственный университет»
(ВятГУ)

РЕШЕНИЕ УЧЕНОГО СОВЕТА

25 сентября 2019 года

№ 18-УС

г. Киров

**Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»**

В соответствии с пунктом 4.11 Устава ВятГУ, с учетом мнения Первичной профсоюзной организации студентов ВятГУ (протокол от 20.08.2019 № 17), Студенческого совета ВятГУ (протокол от 20.08.2019 № 22) и Совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» (протокол от 16.08.2019 № 10), ученый совет ВятГУ (протокол от 29.08.2019 № 9) п р и н я л р е ш е н и е:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» (далее - Положение).
2. Признать утратившими силу с 01.10.2019:
 - 2.1. Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования Лицея инновационного образования Вятского государственного университета, утвержденное решением ученого совета от 29.08.2014 (протокол № 1) и введенное в действие приказом от 08.09.2014 № 397-1.
 - 2.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования Лицея инновационного образования ВятГУ, утвержденное решением ученого совета от 22.08.2016 № 37-5.
3. Управлению информационной работы и коммуникаций (Садакова-Ильина М.В.) разместить Положение на официальном сайте университета.
4. Контроль за исполнением решения ученого совета возложить на проректора по образованию Никулина С.В.

Председатель ученого совета университета

В.Н. Пугач

Подготовлено

Проректор по образованию

С.В. Никулин

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета ВятГУ
от 25.09.2019 № 18-УС

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет» (далее – Положение о ВСОКО) устанавливает цель, задачи, принципы и процедуры внутренней системы оценки качества образования, в том числе внутренней независимой оценки качества образования, в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Вятский государственный университет» (далее – Университет, ВятГУ).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования наряду с внешней оценкой составляют систему оценки качества образования Университета. В отличие от внешней оценки, представленной процедурами государственной, общественной и профессионально-общественной аккредитации, в которой университет участвует на добровольной основе, внутренняя система оценки качества образования является неотъемлемой частью системы обеспечения качества образования в ВятГУ, включает в себя комплекс оценочных процедур, осуществляемых непрерывно.

1.3. Положение о ВСОКО разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Университета:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.02.2014 № 92 «Об утверждении правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального и высшего образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказом Минобрнауки России от 15.04.2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

– Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

– Уставом ВятГУ;

– иными локальными нормативными актами ВятГУ.

1.4. Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются проректоры и руководители структурных подразделений, на факультетах – деканы, в колледже – директор, на кафедрах – заведующие кафедрами.

1.5. Положение о ВСОКО является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательного процесса и реализации основных образовательных программ среднего профессионального и высшего образования.

2. Сокращения, термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

**ВятГУ, федеральное государственное бюджетное образовательное
Университет** учреждение высшего образования «Вятский государственный университет»

ВСОКО внутренняя система оценки качества образования

НОКО независимая оценка качества образования

ОПОП основная профессиональная образовательная программа

2.2. В настоящем Положении используются следующие определения:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах

человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей;

система оценки качества образования – совокупность взаимосвязанных организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических процедур, направленных на выявление соответствия образовательного процесса и его результатов нормативным требованиям, ожиданиям потребителей, обеспечивающая совершенствование образовательного процесса;

стейкхолдер – физическое лицо, группа лиц или организация, имеющие требования или интересы относительно системы или её свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям;

федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

3.1. Целью ВСОКО является непрерывное повышение качества образования.

3.2. Основными задачами организации ВСОКО ВятГУ являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Университетом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение профессиональной компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- развитие системы эффективной обратной связи со всеми заинтересованными сторонами в непрерывном улучшении качества образования и научных исследований;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.3. Осуществление ВСОКО в Университете основывается на следующих принципах:

- прозрачности и доступности информации о состоянии и качестве образования для всех заинтересованных лиц путем размещения информации о результатах оценки качества образования на официальном сайте Университета (<https://www.vyatsu.ru>) в сети «Интернет»;
- объективности, путем включения в систему оценки представителей потребителей образовательных услуг Университета;
- системности и регулярности, за счет программно-целевого подхода в формировании и проведении СОКО;
- направленности на совершенствование и дальнейшее развитие образовательных программ Университета.

4. Система внутренней оценки качества образования

4.1. Система внутренней, в том числе независимой, оценки качества образования в ВятГУ включает в себя:

- оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;
- оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса, включающего кадровые, материально-технические, информационно-библиотечные, учебно-методические и иные ресурсы;
- оценку деятельности структурных подразделений Университета, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;
- мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров условиями и качеством профессионального образования в Университете;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса.

4.2. Внутренняя система оценки качества образования включает в себя комплекс основных **процедур оценки качества**, в том числе с использованием механизмов независимой оценки качества образования.

4.2.1. Текущий контроль учебных достижений обучающихся проводится в рамках освоения дисциплины (модуля), обеспечивает контроль учебных достижений студентов и их регулярную и объективную оценку. Виды, формы и технология проведения текущего контроля определяются рабочей программой дисциплины в соответствии с локальным нормативным актом Университета.

4.2.2. С целью обеспечения независимой оценки качества в рамках **промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)** для проведения процедуры аттестации могут создаваться комиссии, в состав которых включают представителей одной или нескольких категорий:

- научно-педагогические работники кафедры, реализующей соответствующую дисциплину (модуль), педагогические работники колледжа, не проводившие занятия по дисциплине (модулю);
- научно-педагогические работники других кафедр, реализующих аналогичные или родственные дисциплины (модули);
- педагогические работники других образовательных организаций,

реализующих аналогичные или родственные дисциплины (модули);

- представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП.

Научно-педагогический работник, педагогический работник, проводивший занятия по соответствующей дисциплине, может включаться в состав комиссии.

4.2.3. В рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик могут использоваться одна или несколько форм независимой оценки:

- включение в состав комиссии для проведения промежуточной аттестации обучающихся по итогам практик представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проведение процедуры промежуточной аттестации обучающихся по итогам практик непосредственно на базе вышеуказанных организаций и предприятий;

- разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

4.2.4. В рамках промежуточной аттестации по итогам научных исследований, проводимых обучающимися, осваивающими образовательные программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, независимая оценка качества образования проводится в форме:

- ежегодного представления отчетов обучающихся о результатах научных исследований на открытом заседании кафедры с привлечением научно-педагогических работников других организаций;

- апробации результатов научных исследований на научных конференциях различного уровня.

4.2.5. В рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной работе используются следующие элементы независимой оценки качества:

- при определении обучающемуся задания на проектирование предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой реальную производственную или актуальную научно-исследовательскую задачу;

- включение в состав комиссии для проведения процедуры защиты представителей организаций-заказчиков, проведение процедуры защиты в формате открытых презентаций, конференций, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

4.2.6. Механизмы независимой оценки качества образования заложены в процедуру **государственной итоговой аттестации** на законодательном уровне.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

При определении тематики выпускных квалификационных работ отдается предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, и представляющим собой актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу. Перед

процедурой защиты по программам высшего образования проводится проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат) в соответствии с локальным нормативным актом Университета.

4.2.7. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может осуществляться в форме компьютерного тестирования с помощью оценочных материалов, разработанных ВятГУ, и/или путем участия Университета в процедурах НОКО, проводимых сторонними организациями. Порядок проведения внутреннего контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) регламентируется отдельным локальным актом Университета.

4.2.8. Внутренний независимый аудит структурных подразделений или видов деятельности проводится в соответствии с локальным нормативным актом Университета на основании утвержденного ректором графика внутренних проверок.

4.2.9. Внутренняя система независимой оценки качества образования включает проведение **мониторинга удовлетворенности** обучающихся и выпускников университета условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

4.2.10. Целью **самообследования** является анализ всех аспектов деятельности университета, влияющих на качество образовательного процесса, и последующая подготовка рекомендаций по устранению несоответствий в области качества и улучшению образовательной деятельности. В ходе самообследования проводится анализ ресурсного обеспечения образовательного процесса. Отчет о самообследовании ежегодно размещается на официальном сайте ВятГУ.

4.2.11. Научные конкурсы, конференции, олимпиады являются важным элементом независимой оценки качества образования, позволяющим привлечь к процедуре оценки широкую профессиональную и студенческую общественность.

Студенческие предметные олимпиады – важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию и проведение олимпиад и конкурсов осуществляют соответствующие предметные кафедры, колледж ВятГУ.

Активность участия обучающихся по ОПВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПВО.

4.3. Вышеуказанные процедуры внутренней независимой системы оценки качества образования регулируются локальными нормативными и (или) распорядительными актами ВятГУ, регламентирующими отдельные вопросы качества организации и осуществления образовательного процесса.

4.4. Внутренняя система оценки качества образования включает в себя четыре уровня: уровень университета, уровень структурного подразделения, уровень кафедры, уровень академической группы (обучающегося).

Первый уровень (университетский) осуществляет администрация университета.

Второй уровень осуществляют деканы факультетов, директор колледжа и руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ.

Третий уровень – заведующие кафедрами.

Четвертый уровень – научно-педагогические работники, педагогические работники и учебно-вспомогательный персонал.

ВСОКО предусматривает также привлечение к осуществлению оценочной деятельности обучающихся и выпускников университета, работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ в качестве экспертов.

4.5. Координирующую функцию в реализации внутренней системы оценки качества образования выполняет Центр организации системы качества образования ВятГУ.

5. Учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности образовательной организации

5.1. По результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства ВятГУ при участии руководителей структурных подразделений Университета.

5.2. На основе этого анализа разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Центр организации системы качества образования ВятГУ.

5.4. Центр организации системы качества образования организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, анализирует отчеты руководителей структурных подразделений, ответственных за их исполнение. По итогам исполнения плана мероприятий Центр организации системы качества образования формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору ВятГУ или иному уполномоченному лицу.

5.5. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности университета размещается на официальном сайте Университета (<https://www.vyatsu.ru>) в сети «Интернет» в рамках ежегодного отчета о результатах самообследования образовательной организации.