

Приложение №3

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом и. о. ректора ВятГУ
от 12.12.2016 № 825-1

Методические рекомендации по организации социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Директор педагогического института

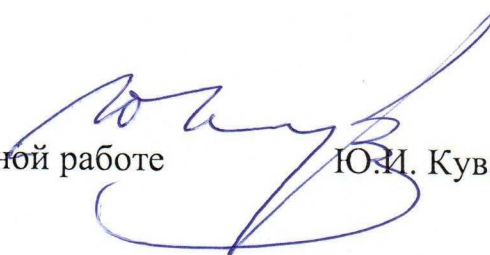


К.С. Бажин

Согласовано:

И. о. проректора

по воспитательной и социальной работе



Ю.И. Кувалдин

Сущностью социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов является:

- гармонизация эмоционального состояния студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, студентов с сохранным зрением, преподавателей;
- расширение коммуникативной сферы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- создание благоприятной среды для получения высшего образования;
- развитие субъектности студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1. Руководство деятельностью службы социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляет проректор вуза, курирующий вопросы воспитательной и социальной направленности.

2. В инфраструктуре образовательной организации высшего образования рекомендуется создать структурное подразделение, функционально ответственное за социально-психологическое сопровождение студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Направлениями деятельности данного структурного подразделения должны стать:

- диагностическое,
- консультативное,
- коррекционное-реабилитационное,
- абилитационно-развивающее.

3. Диагностическое направление ориентировано на изучение личностных особенностей, эмоционально-волевой и интеллектуальной сферы обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Психодиагностическое обследование целесообразно проводить как в индивидуальной, так и групповой формах. Выбор формы психодиагностического обследования студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов зависит от цели и методик, используемых психологом.

Процедура диагностического изучения предусматривает реализацию трех этапов:

- сбор данных в соответствии с целью и задачами диагностики,
- обработка и интерпретация полученных данных,
- определение прогноза дальнейшего развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Методами психодиагностики являются наблюдение, беседа, тесты.

Для индивидуальной диагностики особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов целесообразно использовать:

- тест-опросник изучения особенностей характера Г. Шмишека,

- тест «Самооценка» Л.Д. Столяренко,
- методику «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина
- методики диагностики познавательных процессов «10 слов», «Пиктограммы», таблицы Шульте, методику Мюнстерберга и др.

В групповой диагностике рационально использовать методики:

- «Особенности психологической атмосферы в коллективе» Л.Г. Жедунова,
- «Экспресс-методику оценки состояния психологического климата в коллективе» О.С. Михалюк, А.Ю. Шалыто,
- методику «Определение индекса групповой сплоченности» К. Сишора и др.

Диагностику студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов необходимо проводить в начале их обучения в вузе и после проведения психокоррекционной и абилитационно-развивающей работы.

4. Консультативное направление предполагает оказание помощи студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, их родителям и преподавателям по вопросам организации образовательного процесса и личностного развития и самоопределения студентов. Проведение мероприятий в рамках данного направления работы предусматривает:

- формирование мотивации в получении психологических знаний у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- проведение групповых и индивидуальных консультаций преподавателем по проблеме преодоления коммуникативных барьеров взаимодействия со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- консультация для студентов, обучающихся совместно со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами по преодолению стереотипов восприятия при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- создание условий для полноценного и личностного развития и самоопределения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

5. Коррекционно-реабилитационное направление предполагает исправление недостатков психического развития, тактичное вмешательство в психическое и личностное развитие студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида, целенаправленное и обоснованное влияние на отдельные психологические структуры с целью исправления отклонений и обеспечения полноценного развития и функционирования личности.

Наиболее распространенным методом, который используется при реализации коррекционно-реабилитационного направления работы, является тренинг. Он позволяет восстанавливать, развивать, формировать отдельные психические функции, умения, навыки и качества личности, утраченные или ослабленные из-за болезни или особенностей социальной среды, которые

становятся препятствиями для успешной самореализации студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида в различных видах деятельности. Со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами рекомендуется проводить следующие виды тренингов:

- тимбилдинг в группах, где обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды – для сплочения студентов, обучающихся в группе, установления между ними дружеских взаимоотношений, создания атмосферы внимания и принятия каждого из студентов;

- адаптационные тренинги, направленные на профилактику проблем, связанных с процессом вхождения первокурсников в студенческую жизнь, создание комфортных психологических условий и обеспечение включения в учебный процесс студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- тренинги, направленные на отработку навыков уверенного поведения и саморегуляции, анализ сильных и слабых сторон личности, овладение психотехническими приемами, направленными на развитие самовосприятия (создание положительного образа «я») у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и уверенного поведения в социальной группе и др.

В рамках данного направления необходимо проводить тренинги коммуникативных умений с профессорско-преподавательским составом, направленные на формирование принятия студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В рамках реабилитационного процесса целесообразно задействовать дополнительное медико-оздоровительное сопровождение:

- предоставление медицинских услуг в медицинском пункте вуза (консультация офтальмолога (по запросу студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида);

- предоставление бесплатных путевок в санаторий и/или профилакторий в течение учебного года;

- предоставление путевок для отдыха в период летних каникул;

- создание специальных спортивных групп для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- обучение пространственному ориентированию в условиях адаптации в вузе.

6. Абилитационно-развивающее направление ориентированно на формирование и развитие уверенности в собственных силах, формирование позитивного самоотношения к себе и окружающим, развитие способностей к преодолению трудностей, развитию субъектности и активности и предполагает:

- развитие умения принимать позитивную линию студентов в учебной деятельности в абилитационном процессе с помощью приемов «Умение

слушать», «Имя собственное», отказ от отрицательных оценок в восприятии ситуации взаимодействия;

- развитие рефлексивной оценки у студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в групповых тренинговых занятиях;

- проектирование совместных внеучебных мероприятий в музее, в театре по теме «Мир искусства глазами другого» и др.;

- разработку и подключение механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами (Всероссийское общество слепых, Международный Центр инклюзивного образования, средства массовой информации, органы службы занятости, добровольные общественные организации по работе со слепыми и слабовидящими и др.).

Важной составляющей абилитационно-развивающего направления является выработка этических правил у профессорско-преподавательского состава, студентов группы, в которой обучается студент с ограниченными возможностями здоровья:

- при встрече со студентом с ограниченными возможностями здоровья и инвалидом, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь, и назвать себя;

- обращайтесь непосредственно к студенту с ограниченными возможностями здоровья и инвалиду, а не к лицу, которое его сопровождает;

- если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если Вы не поняли, не стесняйтесь и переспросите;

- разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него.

7. Для сбора, хранения и использования информации целесообразно вести социально-психологическую карту студента с ограниченными возможностями здоровья и инвалида – индивидуальный документ, включающий:

- информацию общего характера, указание диагноза и группы инвалидности;

- описание психолого-физиологических особенностей студента с ограниченными возможностями здоровья (особенности зрительного, слухового восприятия, уровень сформированности психических процессов, специфика психических свойств и состояний);

- характеристику особенностей учебной деятельности (сформированность навыков письма и чтения, особенности изложения речи, темп работы);

- заключение;

- рекомендации педагогам по организации учебного процесса и осуществления индивидуального подхода к каждому из студентов.

8. Социально-психологическое сопровождение должны осуществлять дополнительные специалисты в высшем учебном заведении – тьютор, клинический психолог, социальный педагог (социальный работник), тифлопедагог, специалист по специальным техническим и программным средствам обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

9. Основные функции тьютора:

– обеспечение квалифицированной помощи студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам в определении и реализации его особых потребностей;

– оказание помощи в установлении контактов студента с преподавателями, студентами, службами университета и внешними организациями;

– оказание помощи в проблемных ситуациях при реализации обучающимся индивидуальной образовательной траектории;

– проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися по освоению основной профессиональной образовательной программы, то есть оказание помощи в освоении учебного материала, объяснение и подкрепление содержания учебных дисциплин;

– формирование адекватной самооценки обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по вопросам формирования и реализации образовательных и профессиональных траекторий.

10. Основные функции социального педагога, работающего со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

– выявление и решение социально-бытовых трудностей; выявление и решение материальных сложностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

– участие в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и их семей;

– определение направления помощи в адаптации и социализации, в том числе на рынке труда согласно избранному направлению подготовки;

– содействие в вопросах трудоустройства, профессиональной ориентации и адаптации деятельности.

11. Основные функции психолога, занимающегося социально-психологическим сопровождением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

– проведение диагностической деятельности, включающей изучение индивидуально-личностных особенностей студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и социально-психологических характеристик инклюзивной группы;

– осуществление реабилитационно-развивающей деятельности, включающей создание благоприятного психологического климата;

– формирование условий, стимулирующих личностный и профессиональный рост в соответствии с требованиями, трудовыми функциями профессиональных стандартов по направлениям подготовки бакалавриата;

– обеспечение психологической защищенности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, поддержку и укрепление их психического здоровья;

– проведение консультативной деятельности по решению индивидуально-личностных проблем студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и их родителей, преподавателей, работающих в инклюзивной группе студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Основные функции специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения:

– обеспечение современных технических и программных средств социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

– разработка и внедрение специальных методик социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Для реализации образования студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов могут привлекаться (на основе договора) специалисты, реализующие адаптированные образовательные программы: дефектологи, тифлопедагоги, тифлопсихологи, специалисты по адаптивной физкультуре (лечебной физкультуре), медицинские работники.

14. Необходимым условием организации социально-психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов является создание института волонтеров – добровольных помощников из числа преподавателей, сотрудников, студентов вуза, оказывающий адресную помощь студентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Основными видами деятельности волонтеров являются:

– сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в процессе учебной деятельности;

– помощь в освоении архитектурного пространства вуза, мест практики;

– помощь в записывании лекций, подготовке заданий, мероприятий;

– помощь и поддержка во внеучебной деятельности;

– сопровождение на переменах, содействие в развитии межличностных контактов и отношений.

Условием включения в волонтерскую деятельность становится добровольное согласие и обучение в «Школе волонтеров по работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

15. Координация деятельности подразделений вуза по социально-психологическому сопровождению студентов с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидов должна предусматривать синхронизацию мероприятий, проводимых вузом для обучающихся; распределение деятельности во времени, распределению зон ответственности между сотрудниками вовлеченных во взаимодействие с данной категорией студентов.

Координация деятельности по социально-психологическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется специалистами Службы социально-психологического сопровождения в сотрудничестве с профессорско-преподавательским составом, органами студенческого самоуправления, общественными объединениями студентов, волонтерами и представителями территориальных служб местного сообщества.

**Шаблон документа «Дневник социально-психологического
сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья и
инвалидов»**

1. ФИО

2. Возраст

3. Направление подготовки, группа

4. Специфика нарушения

5. Социальное обеспечение

6. Диагностический этап (социально-психологическая):

А) Индивидуальная диагностика

1. Тест-опросник изучения особенностей характера (возможные акцентуации) Г. Шмишека

2. Методика изучения тревожности (А.М. Прихожан)

3. Тест «Самооценка» Л.Д. Столяренко

4. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильин

Б) Групповая диагностика

5. Методика «Особенности психологической атмосферы в коллективе» (Л.Г. Жедунова).

6. «Экспресс – методика оценки состояния психологического климата в коллективе» (О.С. Михалюк, А.Ю. Шалыто)

7. Методика «Определение индекса групповой сплоченности» (К. Сишора).

7. Коррекционно-развивающий этап

Результаты участия в коррекционно-развивающей программе по социально-психологическому сопровождению студента

8. Участие в воспитательных мероприятиях:

А) На уровне учебной группы (количество и название мероприятий)-

Б) Факультетский уровень (количество и название мероприятий)

В) Университетский уровень (количество и название мероприятий)

Г) Городской уровень (количество и название мероприятий)

Д) Всероссийский уровень (количество и название мероприятий)

9. Участие в научно-исследовательских мероприятиях (семинар, олимпиада, конференция и др.):

А) На уровне учебной группы (количество и название мероприятий)

Б) Факультетский уровень (количество и название мероприятий)

В) Университетский уровень (количество и название мероприятий)

Г) Городской уровень (количество и название мероприятий)

Д) Всероссийский уровень (количество и название мероприятий)

Шаблон документа «Общие сведения об обучающихся студентах с ограниченными возможностями здоровья и инвалидах»

№ п/п	ФИО студента	Дата рождения	Направление подготовки, группа	Место обучения до поступления в Вуз				Вид и степень выраженности нарушения	Контактный телефон	Место проживания в городе	Сведения о родителях (ФИО, телефон, адрес)
				Специальная образовательная организация	Инклюзивная школа/инклюзивный класс	Дистанционное обучение	Колледж				

**Шаблон документа «Сведения о квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС)
по работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами»**

№п/п	ФИО преподавателя	Кафедра	Наличие опыта работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (если да, указать сколько лет)	Наличие курсов повышения квалификации	Название курсов повышения квалификации, год, место прохождения, объем часов

Шаблон документа «Социально-психологическая карта студента»

Ф.И.О.

Курс, группа

Дата рождения

Диагноз

Группа инвалидности

Дата заполнения карты

Психофизиологические особенности

Зрительное восприятие

Слуховое восприятие

Другое

Тип темперамента

Особенности функционирования нервной системы

- быстро утомляется; утомляется после длительных нагрузок; неутомим;
- быстрая смена настроения; стабильность в проявлении настроения;
- преобладает возбуждение; уравновешены возбуждение и торможение;
- преобладает торможение.

Психологические особенности

Тип мышления (конкретно-ситуационный/абстрактный)

Кратковременная память (развито слабо/развито в норме)

Долговременная память (развито слабо/развито в норме)

Опосредованное запоминание (развито слабо/развито в норме)

Избирательность внимания (развито слабо/развито в норме)

Способность к обобщению (развито слабо/развито в норме)

Особенности учебной деятельности

Навыки письма

Навыки запоминания

Особенности речи

Продуктивность учебной деятельности

Учебная мотивация

Увлечения, интересы

Участие в общественной деятельности

Другое

Заключение

Рекомендации для преподавателей
